

地域公共交通に関するアンケート

～ ご協力をお願いします ～

平素より、本町における公共交通行政にご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

本町では、町内移動の利便性向上を目的として、令和3年10月1日から町民バスの運行ルートやダイヤなどを改正し、新たな運行を開始しています。

そこで、令和3年10月1日からの運行内容の効果検証を行い、改善策の検討に役立てるため、町民の皆さまを対象に事後アンケートを実施することといたしました。

つきましては、お忙しいところ、お手数をおかけしますが、アンケートの主旨をご理解いただき、ご協力くださいますよう、お願い申し上げます。

※令和3年7月に行った事前アンケートの結果との比較検討を行うことから、一部重複する設問がございますので、ご了承くださいますようお願いいたします。

令和3年11月
女川町企画課

令和3年11月14日（日）までに

郵便ポストに投函してください。（切手は不要です。）

- ※ 本調査は、女川町内の全世帯を対象としております。
- ※ 本調査は、世帯の代表者お一人様がお答えください。（利用されていない場合もご回答ください。利用されている場合は公共交通を最も利用される方がご回答ください）
- ※ 調査票及びお答えいただきました内容につきましては、今後の公共交通施策に関する検討に活用させていただくものであり、調査の目的以外に使用することはありません。

【お問い合わせ先】

〒986-2265 女川町女川1丁目1番地1
女川町企画課企画調整係（担当：阿部、木村）
TEL：0225-54-3131（内線：243）

地域公共交通に関するアンケート調査票

<記入方法>

- ★ 本調査は、世帯の代表者お一人様がお答えください（利用されていない場合もご回答ください。利用されている場合は公共交通を最も利用される方がご回答ください）。
- ★ 選択肢の数字のところに ○ を付けてください。 例) ① △△ ② □□
- ★ 質問のとなりに（1つに○）と書いてある場合は、選択肢の中から1つ選んで ○ を付けてください。（当てはまるものすべてに○）と書いてある場合は、当てはまるものすべてに ○ を付けてください。
- ★ 下線部 _____ のところには必要に応じて、お答えを記入してください。

1. あなたご自身のことについてお聞きします

問1 あなたの性別を教えてください。（1つに○）

- ① 男性 ② 女性 ③ 回答したくない

問2 あなたの年齢を教えてください。（1つに○）

- ① 10代 ② 20代 ③ 30代 ④ 40代 ⑤ 50代
 ⑥ 60～64歳 ⑦ 65～74歳 ⑧ 75歳以上

問3 (1) 免許の保有状況を教えてください。（1つに○）

- ① 運転免許を持っている ② 運転免許を返納した
 ③ 運転免許を持っていない

(2) 【65歳以上の方で**問3**(1)で①とご回答の方へお聞きします】
 自動車運転の継続意思を教えてください。（1つに○）

- ① すぐにでもやめたい ② 1、2年以内にはやめたい
 ③ 5年以内にはやめたい ④ 10年以内にはやめたい
 ⑤ 今はやめるつもりはない

問4 利用できる移動手段について教えてください。（当てはまるものすべてに○）

- ① 自分で自家用車を運転できる ② 自転車・バイクを運転できる
 ③ 頼んだら、いつでも送迎してもらえる
 ④ 家族や知人と調整すれば、送迎してもらえる
 ⑤ 施設の送迎バスなどを利用している
 ⑥ その他（ _____ ）

2. 再編後（10月1日以降）の町民バスの利用状況についてお聞きします

問5 10月1日以降の町民バスの利用状況を教えてください。（1つに○）

- ① 利用したことがあり、今後も利用したい ⇒問6へ
- ② 利用したことがあるが、今後は利用するつもりはない ⇒問6へ
- ③ 今はまだ、利用したことがないが、今後は利用したい ⇒問11へ
- ④ 今後も利用するつもりはない ⇒問12へ

問6 【問5で①～②とご回答の方へお聞きします】町民バスで利用した路線を教えてください。（当てはまるものすべてに○）

- ①大原・宮ヶ崎線 ②浦宿・旭が丘線 ③西区・桜ヶ丘線
- ④安住線 ⑤北浦線 ⑥ 五部浦線

問7 町民バスをどのくらいの頻度で利用していますか？（1つに○）

- ① 週5日以上 ② 週3～4日 ③ 週1～2日 ④ 月1～2日

問8 町民バスの利用目的を教えてください。（当てはまるものすべてに○）

- ① 買い物 ② 通院 ③ 通勤 ④ 通学 ⑤ 町役場での手続き
- ⑥ 銀行・郵便局での手続き ⑦ 美容院 ⑧お茶飲み会などの集会
- ⑨ その他（_____）

問9 町民バスの目的地・目的施設を教えてください。

(1) 町民バスで外出される際に、一日に最大いくつの目的地・目的施設を訪問しますか。

- ① 1箇所 ② 2箇所 ③ 3箇所 ④ 4箇所 ⑤ 5箇所以上

(2) 町民バスで外出の際の目的施設・目的地を教えてください。（当てはまるものすべてに○）

- ① シーパルピア女川・ハマテラス ② スーパーおんまえや
- ③ ツルハドラッグ宮城女川店 ④ セブンイレブン宮城女川店（浦宿）
- ⑤ セブンイレブン女川バイパス店（鷺神） ⑥ ファミリーマート女川中央店
- ⑦ 女川町役場・生涯学習センター ⑧ 地域医療センター ⑨ 女川薬局
- ⑩ 総合体育館 ⑪ 女川駅 ⑫ 浦宿駅 ⑬ 離島航路ターミナル
- ⑭ その他（バス停名、字名など_____）

問 10 再編後に日ごろのお出かけに変化はありましたか？（当てはまるものすべてに○）

- ① 今まで公共交通を利用していなかったが利用するようになった
- ② 既存の町民バスの利用頻度が増えた
- ③ 新たに外出先が増えた（具体的な外出先：_____）
- ④ 外出の回数が増えた
- ⑤ その他（_____）
- ⑥ 特に変化はない

3. 再編後（10月1日以降）の町民バスの満足度についてお聞きします

問 11 【問5で①又は③とご回答の方へお聞きします】

町民バスを利用する（したい）理由を教えてください。（当てはまるものすべてに○）

- ① 40分に1本の間隔で運行しているから
- ② 一度に複数の用事を済ませることができるから
- ③ 自宅からバス停が近いから
- ④ バス停から目的地が近いから
- ⑤ 所要時間が短いから
- ⑥ 利用したい時間に運行しているから
- ⑦ ミヤコーバスとの乗り継ぎが良いから
- ⑧ JRとの乗り継ぎが良いから
- ⑨ 離島航路との乗り継ぎが良いから
- ⑩ 運賃が安いから
- ⑪ 他に移動手段が無いから
- ⑫ その他（_____）

問 12 【問5で②又は④とご回答の方へお聞きします】

町民バスを利用しない（したくない）理由を教えてください。（当てはまるものすべてに○）

- ① バス停まで遠い・バス路線がない
- ② 直接目的地へ行けないため
- ③ 目的地に着くまで時間がかかるため
- ④ 便数が少なく、時間が合わないため
- ⑤ ミヤコーバスとの乗り継ぎが不便なため
- ⑥ JRとの乗り継ぎが不便なため
- ⑦ 離島航路との乗り継ぎが不便なため
- ⑧ 運賃が高いため
- ⑨ 一人でバスの乗り降りが大変なため
- ⑩ 荷物があると大変なため
- ⑪ 目的地が近いから
- ⑫ その他（_____）

問13 【問5で②又は④とご回答の方へお聞きします】

利用するために改善が必要な項目を教えてください。また、当てはまる項目について、具体的な改善要望があればご記入ください。

項目	具体的な改善要望など
ア. 自宅の最寄りバス停から目的地までの所要時間	
イ. 自宅もしくは目的地からバス停までの距離	
ウ. 運行本数	
エ. 運行時刻	
オ. 運行日	
カ. 町民バス（他の便）との乗り継ぎ	
キ. ミヤコーバスとの乗り継ぎ	
ク. JRとの乗り継ぎ	
ケ. その他	
コ. 上記が改善されても利用しない	

問14 現行の町民バスの運行内容に対する評価をお答えください。（ア～ケについて、それぞれ1つずつ○）

	良い	やや良い	どちらでもない	やや不満	不満
ア. 自宅の最寄りバス停から目的地までの所要時間	①	②	③	④	⑤
イ. 自宅もしくは目的地からバス停までの距離	①	②	③	④	⑤
ウ. 運行本数	①	②	③	④	⑤
エ. 運行時刻	①	②	③	④	⑤
オ. 運行日	①	②	③	④	⑤
カ. 町民バス（他の路線）との乗り継ぎ	①	②	③	④	⑤
キ. ミヤコーバスとの乗り継ぎ	①	②	③	④	⑤
ク. JRとの乗り継ぎ	①	②	③	④	⑤
ケ. 運転手の対応	①	②	③	④	⑤

4. 町民バスの運賃についてお聞きします

現在、令和3年10月1日からの改正に伴い、町民バスの運行を実証試験として位置付けており、一時的に「無償」で運行しております。

一方で、町民バスの運行経費は年間で約4,700万円掛かると試算しており、「無償」のままであれば町で全額を負担して維持していくことになります。運行経費を町民一人当たり換算すると約8,300円を負担していることになります（人口5,662人※2021年3月1日現在）。

そのため、女川町では、受益者負担の考えに基づき、令和4年4月1日から従来どおりの「有償」運行に切り替えることも含めて検討しています。

問15 町民バスの運賃について、あなたの考えに最も近いものをお答えください。（1つに○）

- ① 従来どおり「有償」で運行すべき
- ② 現行のまま「無償」で運行すべき
- ③ どちらでもよい

問16 「有償」の場合、現行のサービス水準に対して、一乗車いくらまでなら支払えますか。（1つに○）

- ① 100円
- ② 200円
- ③ 300円
- ④ 400円
- ⑤ 500円以上

5. 本町の地域公共交通全体について

問17 地域公共交通に対するご意見・ご要望があれば、ご自由にご記入ください。

以上でアンケートは終了です。ご協力ありがとうございました！