

# 循環 20（ニーマル）バスに関するアンケート

## ～ ご協力をお願いします ～

平素より、本町における公共交通行政にご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

本町では、町内の主な施設、女川駅、地域医療センター、スーパーおんまえや、ツルハドラッグ女川店など 20 分に 1 本の間隔で循環し、みなさんの町内移動の利便性向上を目的として、令和 2 年 7 月 13 日から 9 月 13 日まで「循環 20（ニーマル）バス」の実証試験を行いました。

そこで、「循環 20（ニーマル）バス」の効果検証を行うための基礎資料を収集するため、町民及び利用者を対象にアンケートを実施することといたしました。

つきましては、お忙しいところ、お手数をおかけしますが、アンケートの主旨をご理解いただき、ご協力くださいますよう、お願い申し上げます。

令和 2 年 9 月

女川町企画課

**令和 2 年 1 0 月 2 1 日（水）までに**

**郵便ポストに投函してください。（切手は不要です。）**

- ※ 本調査は、女川町内の全世帯及び、町民バスの利用者を対象としております。
- ※ 本調査は、世帯の代表者お一人様がお答えください。（利用されていない場合もご回答ください。利用されている場合は公共交通を最も利用される方がご回答ください）
- ※ 調査票及びお答えいただきました内容につきましては、今後の公共交通施策に関する検討に活用させていただくものであり、調査の目的以外に使用することはありません。

### 【お問い合わせ先】

〒986-2265 女川町女川 1 丁目 1 番地 1

女川町企画課企画調整係（担当：阿部、木村）

TEL：0225-54-3131（内線：243）

# 循環 20（ニーマル）バスに関するアンケート調査票

## <記入方法>

- ★ 本調査は、世帯の代表者お一人様がお答えください（利用されていない場合もご回答ください。利用されている場合は公共交通を最も利用される方がご回答ください）。
- ★ 選択肢の数字のところに ○ を付けてください。 例) ① △△ ② □□
- ★ 質問のとなりに（1つに○）と書いてある場合は、選択肢の中から1つ選んで ○ を付けてください。（当てはまるものすべてに○）と書いてある場合は、当てはまるものすべてに ○ を付けてください。
- ★ 下線部\_\_\_\_\_のところには必要に応じて、お答えを記入してください。

## 1. はじめに、本アンケート調査票についてお聞きします

問1 本アンケート調査票をどこで受け取りましたか？（1つに○）

- ① 町の広報誌と一緒に受け取った      ② 町民バスの車内で受け取った

## 2. あなたご自身のことについてお聞きします

問2 あなたの性別を教えてください。（1つに○）

- ① 男性      ② 女性      ③ 回答したくない

問3 あなたの年齢を教えてください。（1つに○）

- ① 10代      ② 20代      ③ 30代      ④ 40代      ⑤ 50代  
⑥ 60～64歳      ⑦ 65～75歳      ⑧ 75歳以上

問4 あなたの居住地を教えてください。

【町内にお住まいの場合】行政区：（\_\_\_\_\_）

【町外にお住まいの場合】市町村名：（\_\_\_\_\_）

問5 あなた自身を含めてご家族で循環20バスや町民バスを利用している方の人数を教えてください。（1つに○）

- ① 0人      ② 1人      ③ 2人      ④ 3人      ⑤ 4人以上

### 3. 実証試験「循環20バス」の利用状況について

問6 「循環20バス」を利用したことはありますか？（1つに○）

- ① 利用したことがある ⇒問7へ
- ② 運行していることは知っていたが、利用したことはない ⇒問13へ
- ③ 運行していることを知らなかったため、利用したことはない ⇒問13へ

問7 主な利用の目的を教えてください。（当てはまるものすべてに○）

- ① 通勤    ② 通学    ③ 通院    ④ 買い物    ⑤ 町役場での手続き
- ⑥ 娯楽・レジャー    ⑦ その他（\_\_\_\_\_）

問8 目的地・目的施設を教えてください。（当てはまるものすべてに○）

- ① 女川駅    ② 浦宿駅    ③ 離島航路ターミナル
- ④ 女川町役場・生涯学習センター    ⑤ 地域医療センター    ⑥ 女川薬局
- ⑦ スーパーおんまえや    ⑧ ツルハドラッグ女川店    ⑨ 総合体育館
- ⑩ シーパルピア女川・ハマテラス    ⑪ セブン-イレブン宮城女川店（浦宿駅前）
- ⑫ その他（\_\_\_\_\_）

問9 （1）乗り継ぎ利用の状況について教えてください。（1つに○）

- ① 乗り継ぎ利用あり    ② 乗り継ぎ利用なし ⇒問10へ

↓  
（2）【①乗り継ぎ利用ありと回答された方のみ】

乗り継いだ交通機関を教えてください。（当てはまるものすべてに○）

- ① 町民バス※    ② ミヤコーバス    ③ JR    ④ 離島航路

※安住・清水便、町内循環便、北浦便、五部浦便のこと



問 10 「循環 20 バス」を利用した理由を教えてください。(当てはまるものすべてに○)

- ① 20 分に 1 本の間隔で運行しているから      ② 一度に複数の用事を済ませることができるから  
 ③ 自宅からバス停が近いから                      ④ バス停から目的地が近いから  
 ⑤ 無料だから    ⑥ JR との乗り継ぎ時間が短いから  
 ⑦ ミヤコーバスとの乗り継ぎ時間が短いから      ⑧ 他の町民バスとの乗り継ぎ時間が短いから  
 ⑨ 離島航路との乗り継ぎ時間が短いから              ⑩ 他に移動手段が無いから  
 ⑪ その他 ( \_\_\_\_\_ )

問 11 「循環 20 バス」の運行期間 (令和 2 年 7 月 13 日～9 月 13 日) で日ごろのお出かけに変化はありましたか？ (当てはまるものすべてに○)

- ① 今まで公共交通を利用していなかったが利用するようになった  
 ② 既存の町民バスの利用頻度が増えた  
 ③ 外出の機会が増えた  
 ④ 買い物の頻度が増えた  
 ⑤ 特に変化はない  
 ⑥ その他 ( \_\_\_\_\_ )

問 12 「循環 20 バス」の運行内容に対する評価をお答えください。  
 (ア～クについて、それぞれ 1 つずつ○)

	良 い	やや良 い	な い	ど ち ら ど も	や や 不 満	不 満
ア. 自宅の最寄りバス停から目的地までの所要時間	①	②	③	④	⑤	
イ. 自宅もしくは目的地からバス停までの距離	①	②	③	④	⑤	
ウ. 運行本数	①	②	③	④	⑤	
エ. 運行時刻	①	②	③	④	⑤	
オ. 運行日	①	②	③	④	⑤	
カ. 町民バス (他の便) との乗り継ぎ	①	②	③	④	⑤	
キ. ミヤコーバスとの乗り継ぎ	①	②	③	④	⑤	
ク. JR との乗り継ぎ	①	②	③	④	⑤	

問 13 「循環20バス」の本格運行に対する要望について教えてください。(1つに○)

- ① 是非利用したいため、本格運行を望む
- ② 利用するかわからないが、本格運行を望む
- ③ 本格運行はしない方がよい
- ④ どちらでもない
- ⑤ その他 ( \_\_\_\_\_ )

問 14 「循環20バス」の本格運行時の利用意向について教えてください。(1つに○)

- ① 無料なら利用したい
- ② 無料でも利用しないつもり
- ③ 有料でも利用したい【支払い許容金額： \_\_\_\_\_ 円】
- ④ 有料なら利用しないつもり

問 15 「循環20バス」に対するご意見・要望がございましたら、ご自由に記入ください。



#### 4. 町民バス（安住・清水便、町内循環便、北浦便、五部浦便）の利用状況について

問 16 直近半年以内の利用状況を教えてください。（1つに○）

- ① 利用したことがある    ② 利用したことがない ⇒問 22へ

問 17 どのくらい頻度で利用していますか？（1つに○）

- ① 週5日以上    ② 週3～4日    ③ 週1～2日    ④ 月1～2日  
⑤ 数か月に1回以下    ⑥ その他（\_\_\_\_\_）

問 18 利用した便を教えてください。（当てはまるものすべてに○）

- ① 安住・清水便    ② 町内循環便    ③ 北浦便    ④ 五部浦便

問 19 主な利用の目的を教えてください。（当てはまるものすべてに○）

- ① 通勤    ② 通学    ③ 通院    ④ 買い物    ⑤ 町役場での手続き  
⑥ 娯楽・レジャー    ⑦ その他（\_\_\_\_\_）

問 20 目的地・目的施設を教えてください。（当てはまるものすべてに○）

- ① 女川駅    ② 浦宿駅    ③ 離島航路ターミナル  
④ 女川町役場・生涯学習センター    ⑤ 地域医療センター    ⑥ 女川薬局  
⑦ スーパーおんまえや    ⑧ ツルハドラッグ女川店    ⑨ 総合体育館  
⑩ シーパルピア女川・ハマテラス    ⑪ セブン-イレブン宮城女川店（浦宿駅前）  
⑫ その他（\_\_\_\_\_）

問 21 利用する理由を教えてください。（当てはまるものすべてに○）

- ① 20分に1本の間隔で運行している「循環20バス」との乗り継ぎが良いから  
② 一度に複数の用事を済ませることができるか  
③ 自宅からバス停が近いから    ④ バス停から目的地が近いから  
⑤ 所要時間が短いから    ⑥ 利用したい時間に運行しているから  
⑦ ミヤコーバスとの乗り継ぎが良いから    ⑧ JRとの乗り継ぎが良いから  
⑨ 離島航路との乗り継ぎが良いから    ⑩ 運賃が安いから  
⑪ 他に移動手段が無いから  
⑫ その他（\_\_\_\_\_）

問 22 利用しない理由を教えてください。(当てはまるものすべてに○)

- |                   |                    |
|-------------------|--------------------|
| ① 自分で自家用車を運転できるため | ② 家族・知人に送迎してもらえるため |
| ③ 送迎バスを利用しているため   | ④ 自転車・バイクを運転できるため  |
| ⑤ 徒歩で移動しているため     | ⑥ 時間がかかるため         |
| ⑦ 運賃が高いため         | ⑧ 便数が少なく、時間が合わないため |
| ⑨ バス停まで遠い・バス路線がない | ⑩ 直接目的地へ行けないため     |
| ⑪ 乗り継ぎがあるため       | ⑫ 乗り降りが大変なため       |
| ⑬ 荷物があると大変なため     |                    |
| ⑭ その他 ( _____ )   |                    |

問 23 町民バスに対するご意見・要望があれば、ご自由にご記入ください

## 5. 町民バスの料金設定に対するあなたのお考えについて

問 24 町民バスの運賃（大人 200 円・高校生以下無料）について、どのようにお考えですか？  
（1 つに○）

- |          |            |          |
|----------|------------|----------|
| ① 高いと感じる | ② 妥当な運賃である | ③ 安いと感じる |
|----------|------------|----------|

問 25 必要と感じる料金制度があればお答えください。(当てはまるものすべてに○)

- |          |                 |              |
|----------|-----------------|--------------|
| ① 定期券    | ② 一日乗車券         | ③ 回数券の枚数を増やす |
| ④ 乗り継ぎ割引 | ⑤ その他 ( _____ ) |              |

## 6. パスロケーションシステムの利用状況について

問 26 パスロケーションシステムの利用状況を教えてください。(1つに○)

- ① 利用したことがある
- ② パスロケーションシステムがあるのは知っていたが、利用したことはない ⇒問 28へ
- ③ パスロケーションシステムがあることが知らなかったため、利用したことはない ⇒問 28へ

問 27 案内は分かりやすかったですか？(1つに○)

- ① 非常に分かりやすい      ② 分かりやすい
- ③ 分かりにくい              ④ 非常に分かりにくい

問 28 パスロケーションシステムに対するご意見・要望があれば、ご自由にご記入ください

## 7. 本町の地域公共交通全体について

問 29 地域公共交通に対するご意見・ご要望があれば、ご自由にご記入ください。

以上でアンケートは終了です。ご協力ありがとうございました！