

インフラ異常箇所 通報アプリ

道路・河川などの公共土木施設（インフラ）を適切に維持管理する上で、
県民の皆様からの情報提供は、貴重な情報源となっています。

インフラの異常を発見した際は、本アプリで通報をお願いします！



Q1~Q5の5ステップのみ

写真・場所などを登録するだけ

スマホのGPS情報を取得して
発生場所を登録することも可能

インフラ異常箇所の例

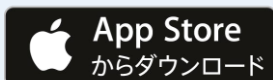


アプリ利用イメージ

① インフラ(道路・河川等)の
異常を発見したら、
アプリに情報を登録して通報



② 通報情報を元に、県担当者および
維持管理業者が状況を確認して対応



お問合せ先

宮城県土木部
土木総務課

TEL:022-211-3108

※ 本アプリを利用するためには、マイナンバーカードが必要です。

インフラ異常箇所通報アプリについて

宮城県では、道路や河川など公共施設（インフラ）の異常をスマートフォンアプリを使って、県へ気軽に通報できるサービスを提供しています。

県民の皆様からの情報提供を、県の迅速な対応に役立てさせていただきます。本サービスは、「デジタル身分証アプリ」のミニアプリとして利用可能です。

デジタル身分証アプリへの登録

インフラの異常箇所を通報するためには、デジタル身分証アプリのユーザー登録をする必要があります。事前に、本チラシ表面のQRコードを読み取り、「ポケットサイン」をインストールの上、登録をお願いします。

※ 登録には、マイナンバーカードが必要です。

通報方法

①異常箇所の写真を撮影、またはスマホに保存してある写真を選択

②インフラの種類を次の3種類から選択「道路」「河川」「急斜面（がけ）」

③異常の状況を簡単なテキストで記入

④発生場所をデジタルマップで指定

※ スマートフォンのGPS機能により、写真の位置情報や、現在地を取得することも可能

⑤電話番号を入力（任意）

※ 通報内容について県から問い合わせる場合がありますので、入力に御協力下さい

⑥送信内容を確認後、送信する をタップ

匿名での通報（県に氏名・住所を伝えない）を希望する場合にはチェックしてください

匿名で通報する

Q1. 状況が分かる写真を登録してください

+ 写真を追加 (10枚まで)

Q2. 通報対象を選択して下さい 必須

道路 河川 急斜面（がけ）

Q3. 状況を教えてください 必須

例) 舗装が傷んでいる (300文字まで)

Q4. 発生場所を教えてください 必須

地図 航空写真

玉形町当通り店
ローソン宮城駅前
仙台市役所店
3丁目
仙台市園前店
仙台定禅寺通店
セブン仙台本

現在位置の情報を取得する

Q5. あなたの電話番号を入力してください

電話番号 (ハイフン不要)

通報内容入力画面

注) 緊急性の高い異状に関する情報については、電話での通報をお願いします。



緊急時の電話連絡先はこちら→

デジタル身分証アプリとは？

デジタル身分証は、公的個人認証とマイナンバーカードを活用し、安全で便利なデジタル身分証やオンライン本人確認サービスを提供することができるアプリです。

宮城県ではDX推進の取組として、デジタル身分証アプリ「ポケットサイン」を活用した様々なサービスの提供を進めています。



【デジタル身分証機能】

- ・マイナンバーカードの電子署名機能で登録
- ・取得情報
氏名／住所／生年月日／性別
※個人番号は登録しません。

【ミニアプリ機能】

- ・さまざまなミニアプリの登録・利用