

質問回答書

業務名		女川町A I デマンド交通システム導入業務
番号	質問内容	回答
1	<p>募集要項 P2</p> <p>4. 実施スケジュール（予定）</p> <p>→参加申込書及び業務提案書の提出期限は、指定日の午後3時必着とすると記載がありますが、業務提案書の提出は実施スケジュールの午後5時までではなく午後3時必着と認識してよろしいでしょうか。</p>	<p>募集要項4. 実施スケジュール（予定）の表に記載のとおりといたします。</p>
2	<p>募集要項 P2</p> <p>6. 参加申込書等の提出</p> <p>→(1)-(7)の提出書類は1部でよろしかったでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
3	<p>募集要項 P3</p> <p>10. 提案書等の提出</p> <p>→(1)提出期間 令和8年6月19日（金）午後3時までと記載がありますが、P1-2 4. 実施スケジュールの令和8年6月30日（火）午後5時までに必着と認識してよろしいでしょうか。</p>	<p>記載誤りのため、修正しております。提案書等の提出期日は令和8年6月30日（火）午後5時までとなります。</p>
4	<p>募集要項 P3</p> <p>10. 提案書等の提出</p> <p>(3)提出書類 ア 企画提案書</p> <p>→「20枚以内」と記載がございますが、A4両面の場合10枚/20ページまで可能と認識してよろしいでしょうか。それとも20枚/40ページまで可能などございますでしょうか。</p>	<p>A4両面の20枚/40ページまで可となります。</p>
5	<p>募集要項 P4</p> <p>10. 提案書等の提出</p> <p>(5)業務提案書作成時の留意事項</p> <p>→審査の公平性観点から提案者名等が特定できる事項はしないと記載がありますが、</p>	<p>問題ありません。</p>

	提案者が特定されない形で提案書面に協力先や連携先企業の名称を記載することは問題ありませんでしょうか。	
6	<p>募集要項 P4</p> <p>11. 審査、評価、選定方法</p> <p>(2) プレゼンテーション) ウ 時間</p> <p>→時間内であれば、企業名等を隠した状態で、提案書の内容に沿った動画による説明は可能でしょうか (アプリ・管理画面等を想定)。</p>	可能です。
7	<p>募集要項 P7【評価方法】</p> <p>→評価方法に記載のある業務に関連する審査登録証の有無について、審査登録とは業務上有益な第3社機関による認定等の証書を指しているという理解でよろしいでしょうか。</p>	お見込みのとおりです。
8	<p>仕様書 P2</p> <p>4 運行概要 予約受付</p> <p>→電話 (無人) の自動応答機能の導入も、今回の業務に含む理解で相違ございませんでしょうか。その場合、業務見積書に費用を含める必要があると理解してよろしいでしょうか。</p>	お見込みのとおりです。
9	<p>仕様書 P5-8</p> <p>5 業務内容 (5) システムに関する要件</p> <p>→システム要件一覧は、将来観点の項目意外について実証運行開始前までに、全ての機能を具備する必要があると認識してよろしいでしょうか。</p> <p>例えば、実証運行では使用しないが、将来観点の際に必要となる機能も記載されている場合は、お見積りに関わりますためご教示いただけますと幸いです。</p>	5 業務内容 (3) システム概要①に記載のとおりです。なお、5 業務内容 (5) システムに関する要件①中、※印以降は必須要件ではありません。また、質問中「実証運行開始前」と記載がありますが、令和9年4月1日運行開始は実証運行ではなく、本格運行であることにご注意ください。5 業務内容 (5) システムに関する要件①中、(ク)の「将来的な運行内容の見直し」については、見直しを行う場合に対応が可能であることを要件定義したものです。

10	<p>仕様書 P5</p> <p>5 業務内容 (5) システムに関する要件① (イ)</p> <p>→専用スマートフォンアプリ (ネイティブアプリ) について、プログレッシブ WEB アプリ (PWA) は不可という認識でよろしいでしょうか。</p>	お見込みのとおりです。
11	<p>仕様書 P5</p> <p>5 業務内容 (5) システムに関する要件① (キ)</p> <p>→時間のずれ修正とは、配車システムが運行開始後の実際の運行実績に基づき、配車予想時間や、配車から降車までの時間を学習し、予測時間の算出を自動修正することで、実態と精緻に近づけることを求めるシステム仕様という認識で相違ありませんでしょうか。</p>	お見込みのとおりです。
12	<p>仕様書 P5</p> <p>5 業務内容 (5) システムに関する要件① (サ)</p> <p>→距離別の運賃設定とは、乗車降車ポイント間の「直線距離及び最短ルート」どちらにも対応が可能なシステムであることと理解してよろしいでしょうか。</p>	お見込みのとおりです。
13	<p>仕様書 P5</p> <p>5 業務内容 (5) システムに関する要件① (ス)</p> <p>→夜間・早朝等オペレーター対応時間外における電話予約 (無人) は、有人受付オペレーター側の電話機で時間指定等の転送設定を行なっていただくことは可能でしょうか。</p> <p>その場合、利用者に1つの電話番号案内のみで実現が可能ですが、時間外専用のお電話番号を別途周知する方法もございます。</p>	<p>前段、お見込みのとおりです。</p> <p>後段、利用者の混乱を避けるため、時間外専用の電話番号を周知する方法は現時点では想定しておりません。</p>

14	<p>仕様書 P7</p> <p>5 業務内容 (5) システムに関する要件② (キ)</p> <p>→英語表記への対応について、スマートフォンの言語設定が英語の場合、アプリを立ち上げた際自動で英語に翻訳された予約案内が可能であることと理解してよろしいでしょうか。</p>	お見込みのとおりです。
15	<p>仕様書 P7</p> <p>5 業務内容 (5) システムに関する要件③ (ウ)</p> <p>→LINE ID との連携によりパスワード及び認証コードの設定・入力不要要件については初回ログイン時も具備する必要ありという認識で相違ございませんでしょうか。</p>	お見込みのとおりです。
16	<p>仕様書 P7</p> <p>5 業務内容 (5) システムに関する要件③ (ウ)</p> <p>→パスワード及び認証コードの設定・入力不要について、2 回目以降のログイン時のみではなく、初回登録時にも必要な機能という理解でよろしいでしょうか。</p>	お見込みのとおりです。
17	<p>仕様書 P7</p> <p>5 業務内容 (5) システムに関する要件③ (キ)</p> <p>→ユーザーが指定した現在地、目的地を踏まえ、システムが乗車降車ポイントを確定し、ユーザーアプリ上でも確認できることはユーザーが指定した乗車降車地点に対して、必要であればシステムが運行効率上で最適な乗車及び降車地点を選択しユーザーに確認させる機能という認識で相違ございませんでしょうか。</p>	<p>質問中、「ユーザーが指定した乗車降車地点に対して、必要であればシステムが運行効率上で最適な乗車及び降車地点を選択しユーザーに確認させる機能」については、「地図上の現在地、若しくは目的地から乗車降車ポイントをシステムが選択する機能」を想定しています。なお、募集要項 11.(5)アに記載のとおり、受託候補者と町が業務内容等の調整を行い、仕様書を確定することとしております。</p>

18	<p>仕様書5業務内容(5)システムに関する要件に「LINE ミニアプリ対応」とありますが、本要件は利用者がLINE アプリ内で予約・乗車手続きを完結できることを目的としたものと理解しております。その場合、LINE ミニアプリとしての実装ではなくとも、利用者がLINE アプリ内で予約可能であり、予約から乗車までをLINE アプリ上で完結できるサービスであれば、本要件を満たすものとして提案可能でしょうか。</p>	<p>仕様書5業務内容(5)システムに関する要件③に記載のとおり、基本的にはLINE ミニアプリ対応が要件となります。ただし、LINE ミニアプリと同等の機能を有し、仕様書5業務内容(5)システムに関する要件③(ウ)及び(エ)を満たす場合には提案可といたします。</p> <p>なお、募集要項11.(5)アに記載のとおり、受託候補者と町が業務内容等の調整を行い、仕様書を確定することとしております。</p>
19	<p>仕様書5業務内容(5)システムに関する要件について、「専用スマートフォンアプリ」「LINE ミニアプリ」「Web(ブラウザ)」「電話」の4つの予約受付に対応する必要があるという認識で相違ないでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
20	<p>募集要項 10 提案書等の提出 (4) 企画提案書の記載内容として様式2・3号の記載があります。参加申込の際に提出済みとなりますが、再度提出が必要になるのでしょうか。(3)の提出書類には記載がありませんが、企画提案書に記載するのでしょうか。</p>	<p>募集要項 10. 提案書等の提出(4)企画提案書の記載内容に記載のとおり、企画提案書には様式第2号及び様式第3号を含めて記載願います。</p>
21	<p>募集要項 10 提案書等の提出 (5) 業務提案書作成時の留意事項に「会社名等、提案書の提出者が特定される事項は記載しないこと」と記載がありますが、様式8号・企画提案書・業務工程表・参考見積書を一式綴じ込む想定です。その場合副本は様式8号及び参考見積書の社名の見え消しが必要でしょうか。</p>	<p>様式第8号には事業者名等を記載いただきますが、企画提案書へは会社名等、提案書の提出者が特定される事項は記載しないでください。なお、見積書は正本1部のみ添付となります。</p>
22	<p>様式第4号誓約書兼調査同意書について、今回委任先での参加となりますが、委任先</p>	<p>女川町物品調達等入札参加資格要綱(平成20年女川町訓令甲第30号)の規定に基づく令和7・8年度競争入札参加業者登録簿に登録されており、支店等へ委任している</p>

	の代表者名での記載でよろしいでしょうか。	場合には委任先の代表者名で記載してください。
--	----------------------	------------------------