

バス利用者アンケート調査結果

平成 27 年 2 月

株式会社ケー・シー・エス

目 次

1. 調査概要	1
(1) 調査対象路線	1
(2) 調査項目	1
(3) 調査方法	2
(4) 調査日時	2
(5) 回収状況	2
(6) 調査結果から把握する内容と活用方法	3
2. 単純集計結果	9
(1) 利用目的ごとの移動状況	9
①通勤・通学	9
②通院	9
③買物	9
④路線別の利用目的	10
⑤乗降バス停車場所	11
⑥行き先	19
⑦バスの利用頻度	20
⑧支払意思額	21
(2) バス利用状況	22
①利用状況の変化	22
②利用頻度が変化した要因	22
(3) 改善ニーズ	23
①バスマップに今後追加してほしい情報	23
②バス利用における不便さ	23
③不便を感じている要因	24
④企画乗車券のニーズ	24
(4) 町民バスの満足度	25
(5) 利用者の属性	26
①性別	26
②年代	26
③居住地	27
(6) 自由回答	28
3. クロス集計結果	32
(1) 路線別の移動状況	32
①利用頻度	32
②支払意思額	32
(2) 路線別のバス利用状況	33
①利用状況の変化の有無	33
②利用変化の要因	33

(3) 路線別の改善ニーズ	34
①バスマップに対するニーズ	34
②バス利用における不便の有無	35
③不便を感じている要因	36
④企画乗車券のニーズ	38
(4) 路線別の満足度	38
(5) 路線別の利用者の属性	40
①性別	40
②年代	41

(3) 調査方法

- ・バス利用者が乗車する際、運転手がアンケート調査票等を直接配布した。アンケート調査票は三つ折りにして、返信用の長3号封筒に入れ、封をしない状態で配布した。
- ・バス利用者は帰宅後、自宅等でアンケート調査票に記入して、返信用の長3号封筒に同封して、郵便ポストに投函してもらい、回収した。

(4) 調査日時

- ・平成26年10月27日～平成26年12月10日まで実施した。

(5) 回収状況

- ・402票配布して、121票回収できた。回収率は30.1%となっている。

▼回収状況

回収日	回収数
10月30日	3
10月31日	22
11月4日	42
11月5日	1
11月6日	5
11月7日	7
11月10日	14
11月12日	2
11月13日	3
11月14日	1
11月17日	7
11月18日	1
11月19日	4
11月20日	1
11月24日	1
11月25日	4
11月26日	1
11月27日	1
12月11日	1
計	121

配布数	402
-----	-----

回収率	30.1%
-----	-------

(6) 調査結果から把握する内容と活用方法

- ・以下の調査項目から把握する内容と活用方法を以下に示す。

▼ 調査の項目一覧

調査内容	設問	把握する内容	活用方法
①利用目的ごとの移動状況	乗車バス停	バス停の利用状況	バス停間の移動状況と利用が少ないバス停、多いバス停を明らかにし、バス路線の再編に活用する
	降車バス停	バス停の利用OD	
	行き先	バス利用者の行き先	女川町内の OD と石巻市など町外への OD のそれぞれのバス利用傾向の把握に活用する
	利用頻度	バスの利用状況	利用頻度が多い利用者と少ない利用者で、それぞれのバス利用傾向の把握に活用する
	支払意思額	1 回利用あたりの支払意志額	有料化に向けて、料金設定の検討に活用する
②バス利用状況	利用状況の変化	利用状況の変化の有無	バス利用が変化した状況(割合)の把握に活用する
		利用変化の要因	ルート変更、ダイヤ改正、チラン配布などのバス利用への効果を把握する
③改善ニーズ	バスマップ	バスマップに対するニーズ	次回のバスマップ作成時に記載する情報の検討に活用する
	バス利用における不便さ	不便の有無	見直し運行後の町民バスにおいて不便に感じている状況(割合)の把握に活用する
		不便に感じている要因	ルート、ダイヤ、乗継、情報提供など、今後、改善すべき点の把握に活用する
	企画乗車券	企画乗車券のニーズ	有料化に向けて、企画乗車券の内容の検討に活用する
④町民バスの満足度	町民バスの評価	町民バスの満足度	現在の町民バスのルート、行き先、時間帯などの満足度を把握して、今後の改善の検討に活用する
⑤利用者の属性	年代、居住地など	主な住所、年齢層など	年代別、居住地別で、それぞれのバス利用傾向の把握に活用する
⑥自由意見		—	

平成 26 年 10 月

町民バス利用者の皆さまへ

女川町 企画課

町民バスに関するアンケート調査のご協力をお願い

拝啓 時下、皆さまにおかれましては、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

また日頃より、町政に対するご理解、ご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

女川町では、昨年、町民バスについて、町民の皆さまに対するアンケート調査や住民懇談会を実施させていただき、ご意見などをお伺いしながら、皆さまにとって利用しやすい町民バスの運行ルートや時刻表について、検討を行いました。

検討した結果を踏まえて、平成 26 年 9 月 1 日（月）より町民バスの運行ルートや時刻表を変更して運行しておりますが、今後も継続的に町民バスの利用状況を把握して、皆さまのご意見をお伺いしながら、見直しを進めていく必要があると考えております。

その一環として、今回、町民バスをご利用いただいている皆さまに対してアンケート調査を行うことといたしました。

つきましては、お忙しい中大変恐れ入りますが、趣旨をご理解いただき、次ページ以降の調査へのご協力をお願い申し上げます。

なお、調査につきましては「株式会社ケー・シー・エス」にお願いしておりますので、ご不明な点がございましたら、下記の連絡先までお問い合わせいただきますようお願いいたします。

【ご記入にあたってのお願い】

- ①ご自宅など落ち着ける場所にてご記入ください。
- ②ご記入が終わりましたら、アンケート票が入っていた封筒に入れて、封を閉じて、郵便ポストに投函いただきますようお願いいたします。切手は不要です。

【問い合わせ先】

株式会社ケー・シー・エス 東北支社（担当：^{しろひら}城平・^{いしだ}石田）

〒980-0014

仙台市青葉区本町 1-11-2 SK 小田急ビル 電話：022-224-1591

質問1 通勤、通学、買物の目的ごとに①～⑤までの質問にお答えください。

◆記入にあたっての留意事項

①、③、④はあてはまる項目(番号)一つに○をつけてください

②は右のページのバス停車場所の番号を記入してください

⑤は支払うことができる運賃(金額)を記入してください

町民バスを「通勤」「通学」で利用されている方 ※通勤・通学で利用していない場合は無回答	①利用バス路線 1. 女川石巻仮設便 2. 町内循環便 3. 五部浦便 4. 北浦便	②利用されているバス停車場所 (右ページのバス停車場所一覧の番号) 乗車バス停車場所 降車バス停車場所	
	③行き先・最終目的地 1. 女川町内の職場 2. 石巻市内の職場 3. 石巻市内の学校 4. その他市外の職場() 5. その他市外の学校()	④バスの利用頻度 1. 週に5日以上 2. 週に3～4日 3. 週に1～2日 4. 月に2～3日 5. 月に1日程度 6. 1年に数日程度 7. はじめて利用	⑤町民バスは国の補助により無料で運行しています。有料で運行する場合、 <u>支払うことができる運賃を記入してください</u> 1回あたり()円
町民バスを「通院」で利用されている方 ※通院で利用していない場合は無回答	①利用バス路線 1. 女川石巻仮設便 2. 町内循環便 3. 五部浦便 4. 北浦便	②利用されているバス停車場所 (右ページのバス停車場所一覧の番号) 乗車バス停車場所 降車バス停車場所	
	③行き先・最終目的地 1. 女川町内 2. 石巻市内 3. その他市外()	④バスの利用頻度 1. 週に5日以上 2. 週に3～4日 3. 週に1～2日 4. 月に2～3日 5. 月に1日程度 6. 1年に数日程度 7. はじめて利用	⑤町民バスは国の補助により無料で運行しています。有料で運行する場合、 <u>支払うことができる運賃を記入してください</u> 1回あたり()円
町民バスを「買物」で利用されている方 ※買物で利用していない場合は無回答	①利用バス路線 1. 女川石巻仮設便 2. 町内循環便 3. 五部浦便 4. 北浦便	②利用されているバス停車場所 (右ページのバス停車場所一覧の番号) 乗車バス停車場所 降車バス停車場所	
	③行き先・最終目的地 1. 女川町内 2. 石巻市内 3. その他市外()	④バスの利用頻度 1. 週に5日以上 2. 週に3～4日 3. 週に1～2日 4. 月に2～3日 5. 月に1日程度 6. 1年に数日程度 7. はじめて利用	⑤町民バスは国の補助により無料で運行しています。有料で運行する場合、 <u>支払うことができる運賃を記入してください</u> 1回あたり()円

【女川石巻仮設便のバス停車場所】

- | | |
|------------------|-------------------|
| 1. 清水仮設住宅前 | 2. 新田仮設住宅前 |
| 3. エルファ口前 | 4. 運動公園清水入口 |
| 5. 総合体育館前 | 6. 復興まちづくり情報交流館前 |
| 7. 地域医療センター前 | 8. 照源寺登口（コンテナ村） |
| 9. きぼうのかね商店街 | 10. ツルハドラッグ女川店前 |
| 11. 浦宿セブンイレブン前 | 12. 大沢バス停前 |
| 13. 安住バス停前 | 14. マリンパールおさかな市場前 |
| 15. 石巻バイパス仮設住宅東前 | 16. 石巻バイパス仮設住宅西前 |
| 17. 流留内田仮設住宅前 | |

【町内循環便のバス停車場所】

- | | |
|----------------|-----------------|
| 1. 総合体育館 | 2. 復興まちづくり情報交流館 |
| 3. 旧日本水産前 | 4. 宮ヶ崎電力アパート前 |
| 5. 離島航路発着所前 | 6. 地域医療センター前 |
| 7. きらら女川前 | 8. 桜ヶ丘変電所前 |
| 9. 第一保育所前 | 10. きぼうのかね商店街 |
| 11. 旭が丘金華楼前 | 12. 針浜海岸前 |
| 13. 針浜仮設住宅前 | 14. 浦宿セブンイレブン前 |
| 15. 尾田峯フリー乗降区間 | 16. 大沢バス停前 |
| 17. 大沢フリー乗降区間 | |

【五部浦便のバス停車場所】

- | | |
|-------------------|---------------|
| 1. 小屋取 | 2. 塚浜仮設住宅前 |
| 3. 飯子浜仮設住宅前 | 4. 野々浜仮設住宅前 |
| 5. 大石原仮設住宅前 | 6. 横浦仮設住宅前 |
| 7. 高白仮設住宅前 | 8. 小乗仮設住宅前 |
| 9. 新勝丸駐車場前 | 10. 地域医療センター前 |
| 11. 復興まちづくり情報交流館前 | 12. 総合体育館前 |
| 13. きぼうのかね商店街 | 14. 浦宿駅前 |

【北浦便のバス停車場所】

- | | |
|------------------|---------------|
| 1. 指ヶ浜仮設住宅前 | 2. 御前浜 |
| 3. 三小仮設住宅前 | 4. 桐ヶ崎仮設住宅前 |
| 5. 旧日本水産前 | 6. 宮ヶ崎電力アパート前 |
| 7. 離島航路発着所前 | 8. 総合体育館前 |
| 9. 復興まちづくり情報交流館前 | 10. 地域医療センター前 |
| 11. きぼうのかね商店街 | 12. 浦宿駅前 |

質問2 運行ルートや時刻表を変更した平成26年9月1日以降、町民バスの利用状況は変化しましたか。（あてはまる項目一つに○）

- | | | |
|-------------|-------------|---------------|
| 1. 利用頻度が増えた | 2. 利用頻度が減った | 3. 利用頻度は変わらない |
|-------------|-------------|---------------|

質問3 質問2で「1. 利用頻度が増えた」を選択した方にお聞きします。
その理由を教えてください。（あてはまる項目全てに○）

1. 運行路線が変更されたから
2. 時刻表が改正されたから
3. バス停車場所が追加されたから
4. 通勤・通学・通院などで利用するようになったから
5. 家族の送迎からバスに切り替えたから
6. チラシ（マップ付き時刻表）を見たから
7. その他（ ）

質問4 8月に全世帯にチラシ（マップ付き時刻表）を配布しました。今後、運行路線や時刻が変更となった場合、新しいものを作成して、全世帯に配布します。
追加してほしい情報があれば教えてください。（あてはまる項目全てに○）

1. 復興工事で通行できない道路情報
2. 病院や商業施設などの営業情報（営業時間や電話番号）
3. 町民バスと町民バス、町民バスとミヤコーバスの乗り換え時間
4. フリー乗降区間のより詳細な説明
5. チラシ（マップ付き時刻表）を見ていないので判断できない
6. その他（ ）

質問5 運行ルートや時刻表の変更後（9月1日以降）と変更前を比較して、不便に感じていることはありますか。（あてはまる項目一つに○）

1. 不便に感じていることがある
2. 不便に感じていることはない

質問6 質問5で「1. 不便に感じていることがある」を選択した方にお聞きします。
改善要望を教えてください。（あてはまる項目全てに○をして記入）

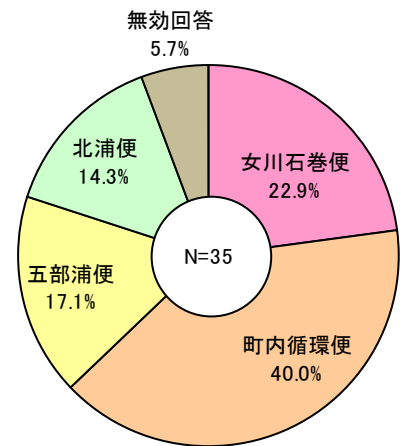
1. 運行路線を変更してほしい
（追加してほしい場所・施設名： _____）
2. 運行時刻を変更してほしい
【バス停車場所を記入】 【時間帯を記入】
（運行してほしい時間帯： _____ を _____ 時台に出発）
（運行してほしい時間帯： _____ に _____ 時台に到着）
3. バス停車場所を追加してほしい
（追加してほしい場所・施設名： _____）
4. JRや離島航路との乗り換え時間を短縮してほしい
※いつも利用している時刻を記入してください
（町民バス： _____ 時 _____ 分 着 → JR浦宿駅： _____ 時 _____ 分 発）
（JR浦宿駅： _____ 時 _____ 分 着 → 町民バス： _____ 時 _____ 分 発）
（町民バス： _____ 時 _____ 分 着 → 離島航路発着所： _____ 時 _____ 分 発）
（離島航路発着所： _____ 時 _____ 分 着 → 町民バス： _____ 時 _____ 分 発）
5. その他（ ）

2. 単純集計結果

(1) 利用目的ごとの移動状況

① 通勤・通学

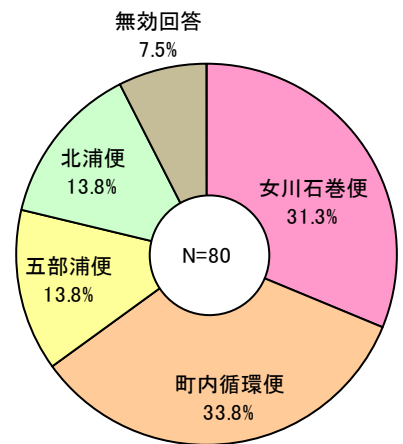
- ・通勤・通学におけるバス利用者は、回答者合計の121名のうち35名となっている。その中で、町内循環便が40%と最も高く、次いで、女川石巻仮設便が23%、五部浦便が約17%、北浦便が約14%となっている。



▲ 通勤・通学

② 通院

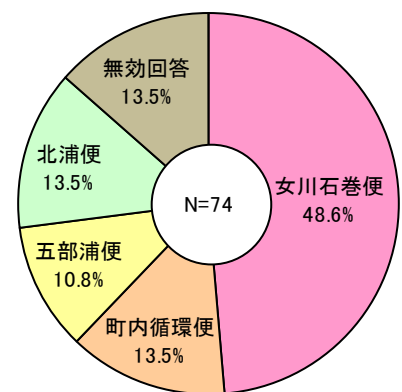
- ・通院におけるバス利用者は、回答者合計の121名のうち80名となっている。その中で、町内循環便が約34%と最も高く、次いで、女川石巻仮設便が約31%、五部浦便と北浦便が約14%となっている。



▲ 通院

③ 買物

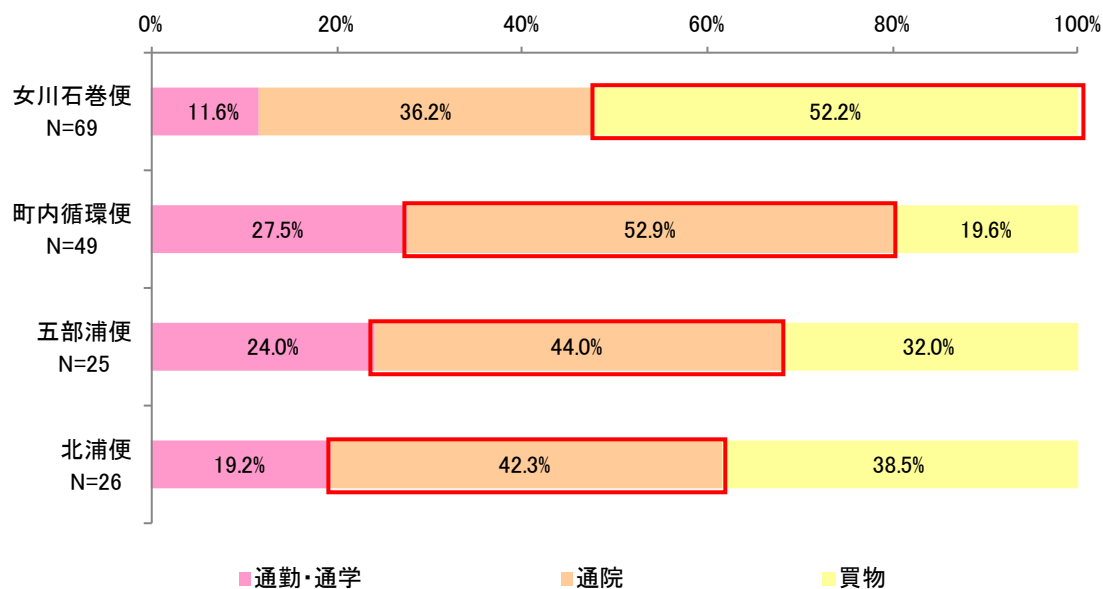
- ・買物におけるバス利用者は、回答者合計の120名のうち74名となっている。その中で、女川石巻仮設便が約49%と最も高く、町内循環便と北浦便が約14%、五部浦便が約11%となっている。



▲ 買物

④ 路線別の利用目的

- ・ 路線別の利用目的をみると、女川石巻仮設便は買物目的が約 52%と最も高い。
- ・ 一方、町内循環便、五部浦便、北浦便は、通院目的が最も高く、それぞれ約 53%、44%、約 42%となっている。

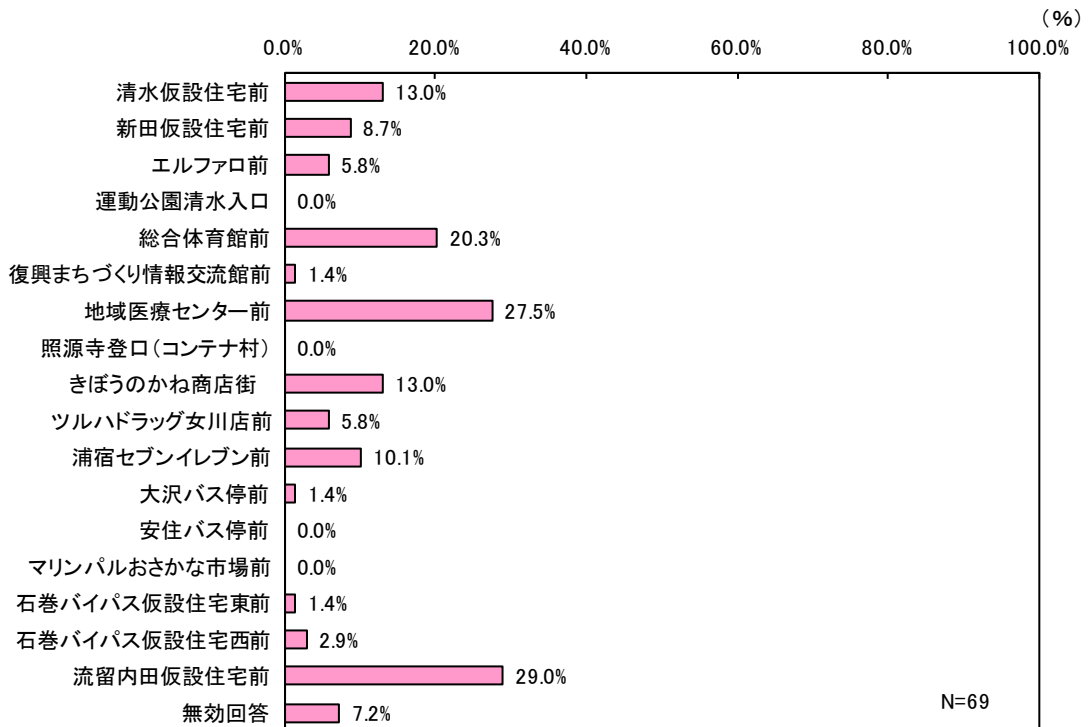


▲路線別の目的割合

⑤ 乗降バス停車場所

○女川石巻仮設便（全体）

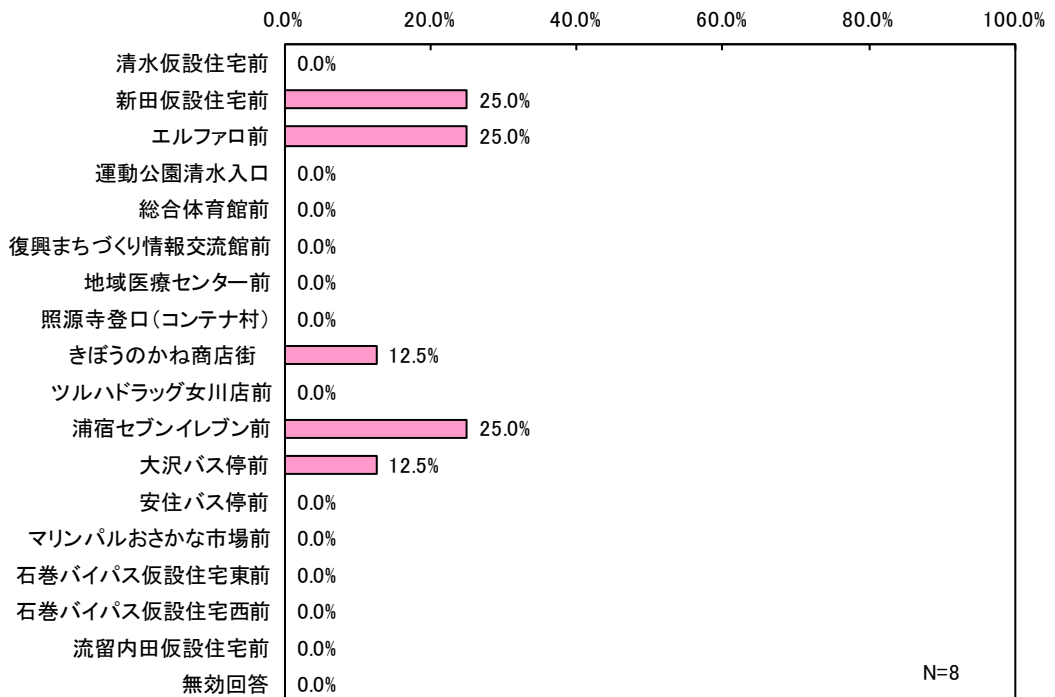
- ・流留内田仮設住宅前が29%と最も高く、次いで、地域医療センター前が約28%、総合体育館前が約20%となっている。



▲女川石巻仮設便の乗降車バス停車場所(全体)

○女川石巻仮設便（通勤・通学）

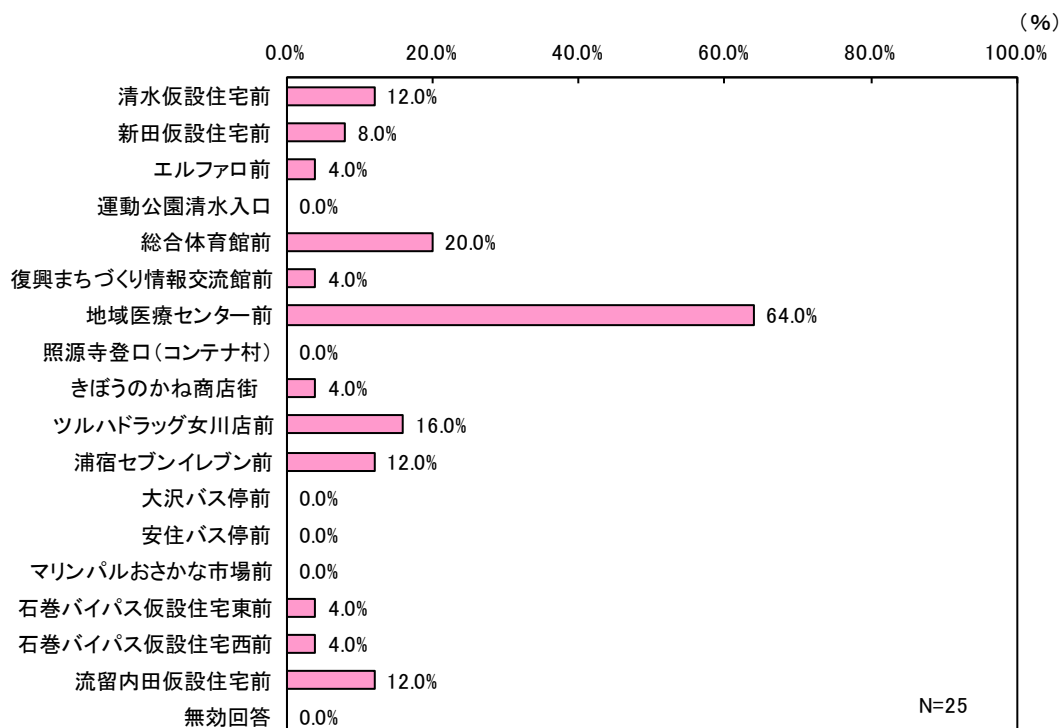
- ・新田仮設住宅前、エルファロ前、浦宿セブンイレブン前が25%となっている。



▲女川石巻仮設便の乗降車バス停車場所(通勤・通学)

○女川石巻仮設便（通院）

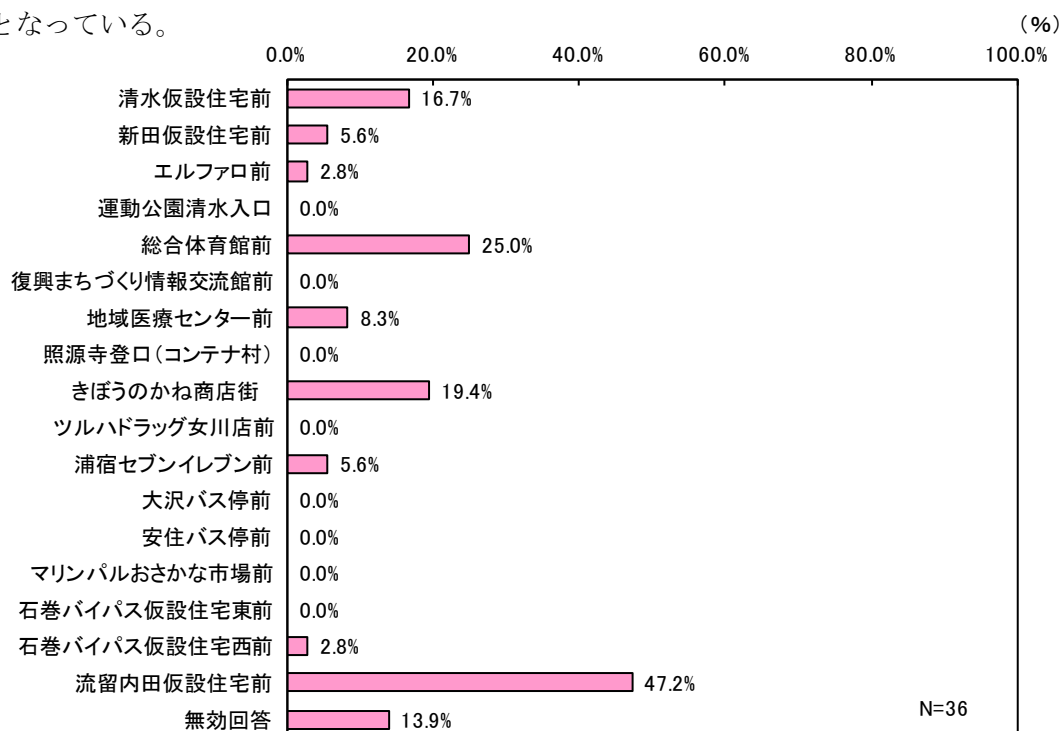
- ・地域医療センターが 64%と最も高く、次いで、総合体育館前が 20%、ツルハドラッグ女川店前が 16%となっている。



▲女川石巻仮設便の乗降車バス停車場所(通院)

○女川石巻仮設便（買物）

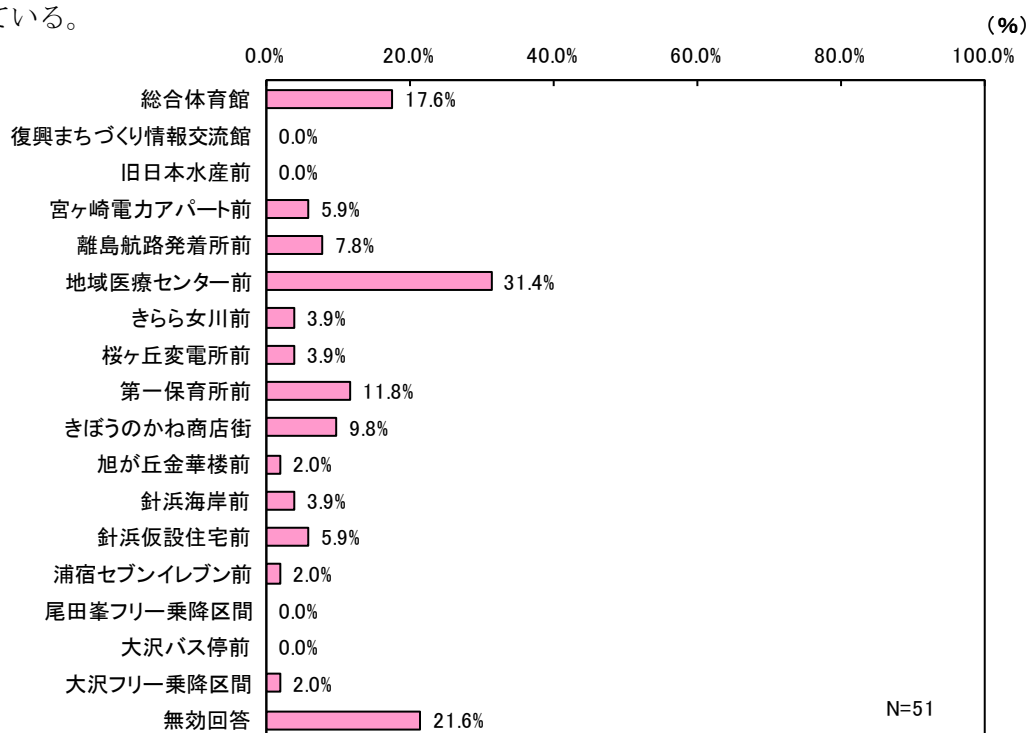
- ・流留内田仮設住宅前が約 47%と最も高く、次いで、総合体育館前が 25%、きぼうのかね商店街が約 19%となっている。



▲女川石巻仮設便の乗降車バス停車場所(買物)

○町内循環便（全体）

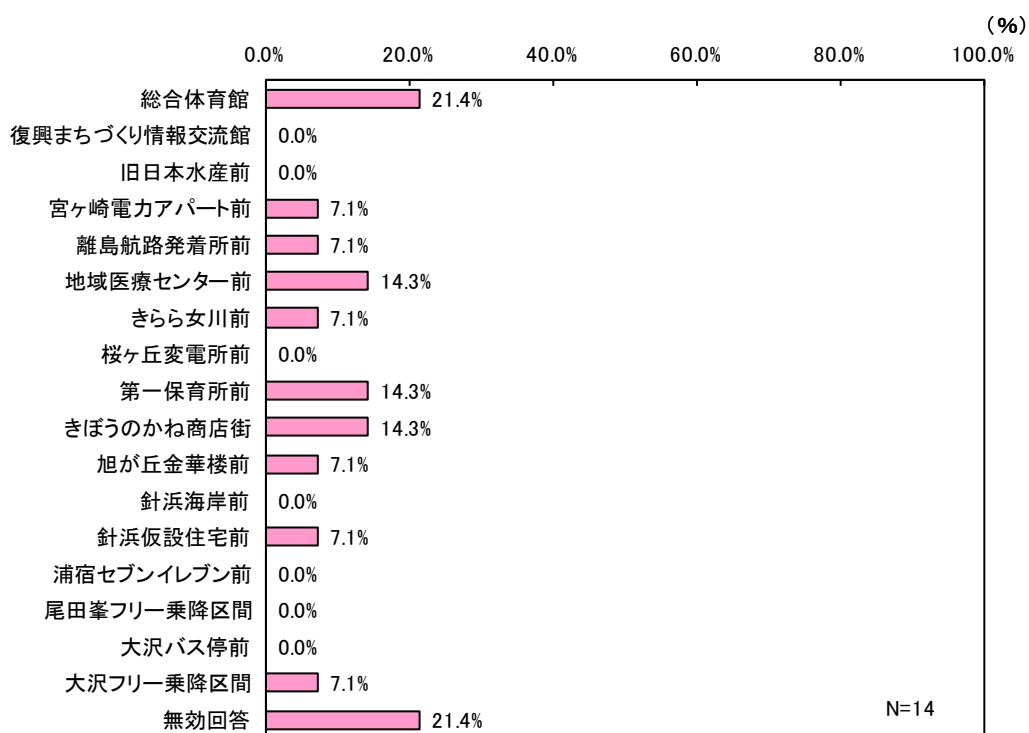
- ・地域医療センター前が約 31%と最も高く、次いで、総合体育館前が約 18%、第一保育所前が 12%となっている。



▲町内循環便の乗降車バス停車場所(全体)

○町内循環便（通勤・通学）

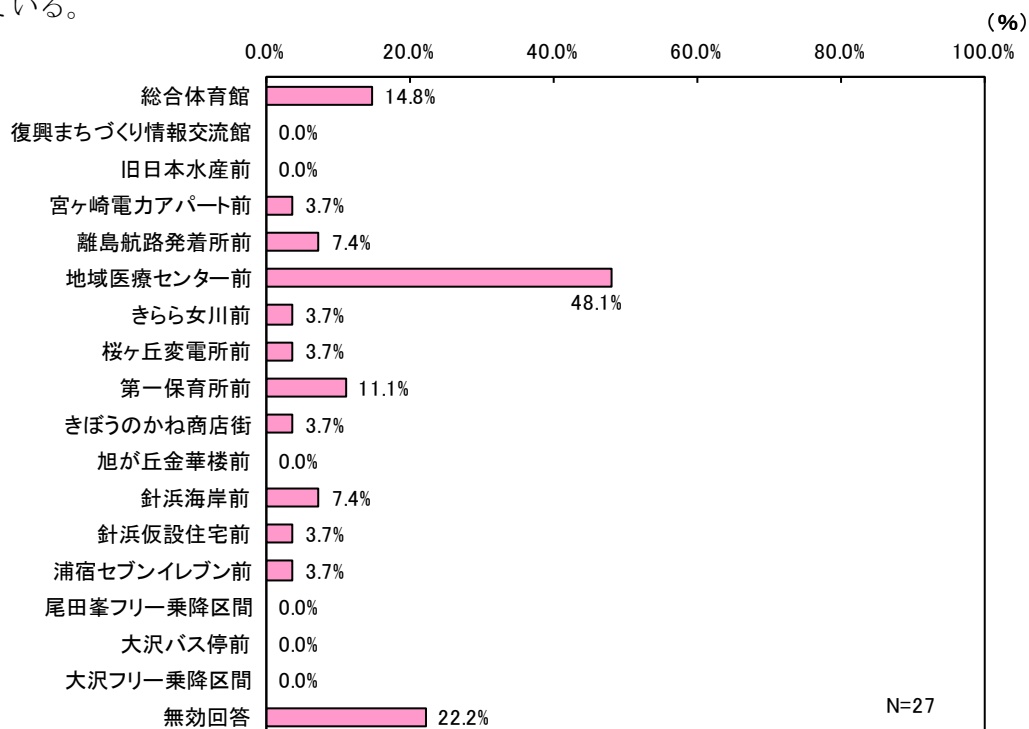
- ・総合体育館前が約 21%と最も高く、次いで、地域医療センター前と第一保育所前が 14%となっている。



▲町内循環便の乗降車バス停車場所(通勤・通学)

○町内循環便（通院）

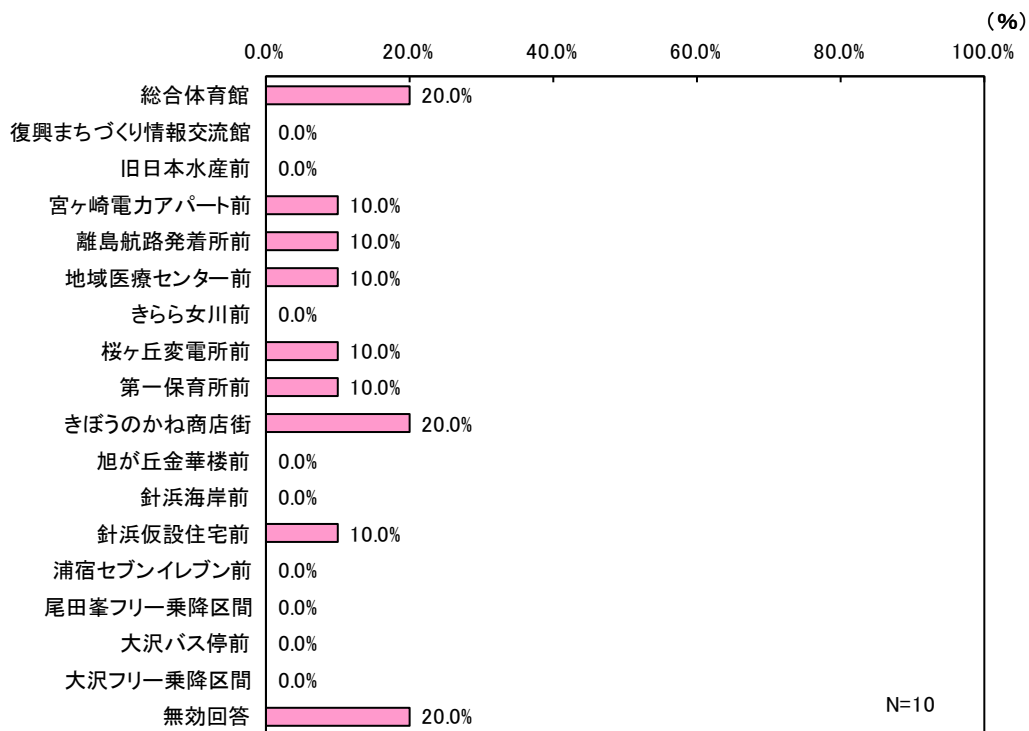
・地域医療センター前が約 48%と最も高く、次いで、総合体育館前が約 15%、第一保育所前が約 11%となっている。



▲町内循環便の乗降車バス停車場所(通院)

○町内循環便（買物）

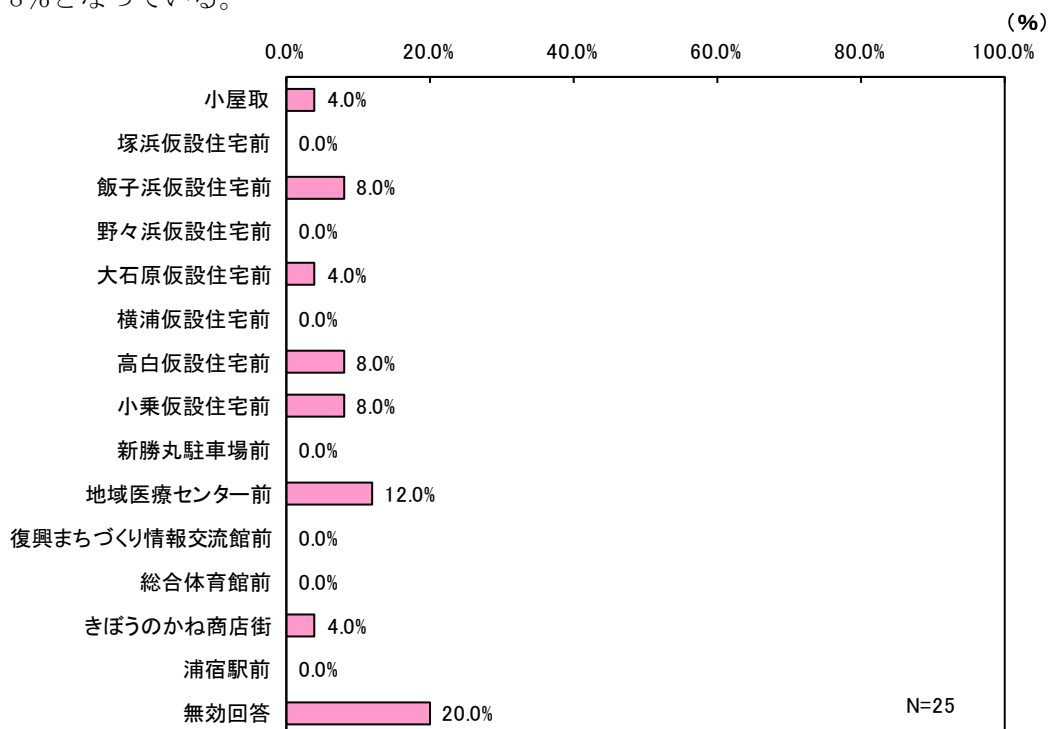
・きぼうのかね商店街と総合体育館前が 20%となっている。



▲町内循環便の乗降車バス停車場所(買物)

○五部浦便（全体）

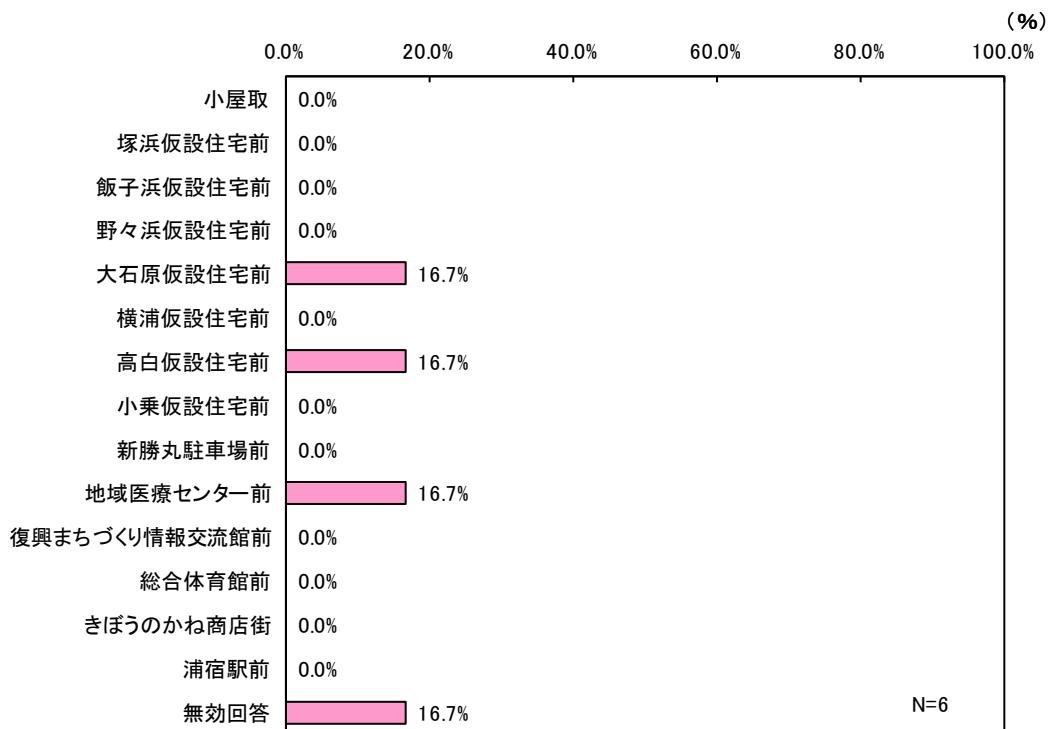
- ・地域医療センター前が12%と最も高く、次いで、飯子浜仮設住宅前・高白仮設住宅前・小乗仮設住宅前が8%となっている。



▲五部浦便の乗降車バス停車場所（全体）

○五部浦便（通勤・通学）

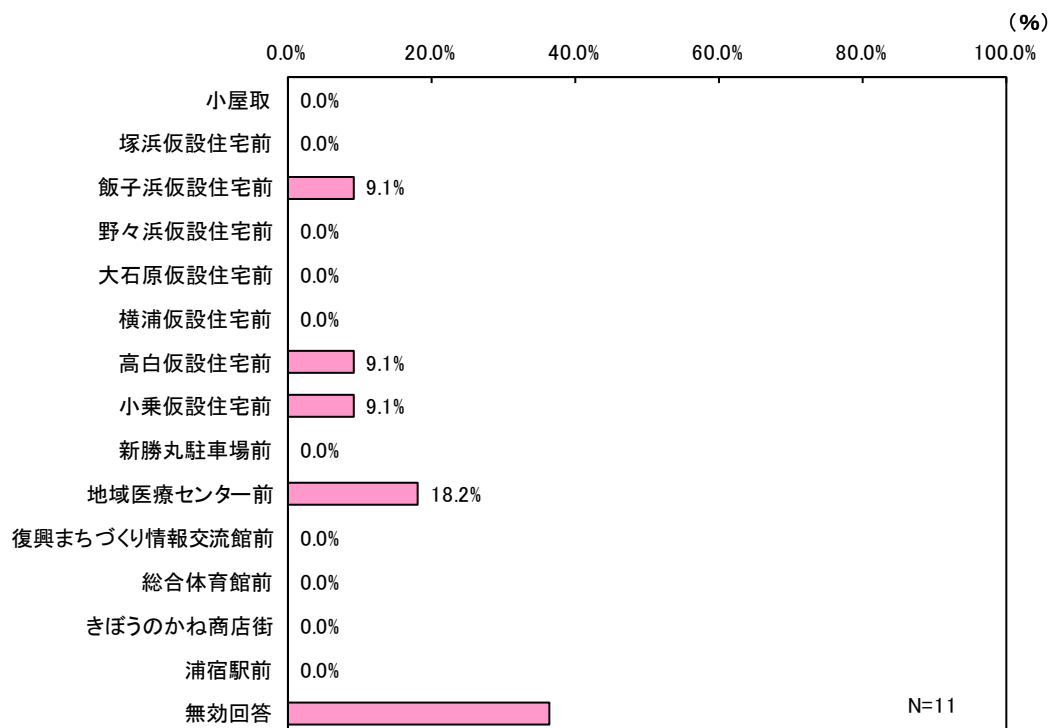
- ・大石原仮設住宅前、高白仮設住宅前、地域医療センター前が約17%となっている。



▲五部浦便の乗降車バス停車場所（通勤・通学）

○五部浦便（通院）

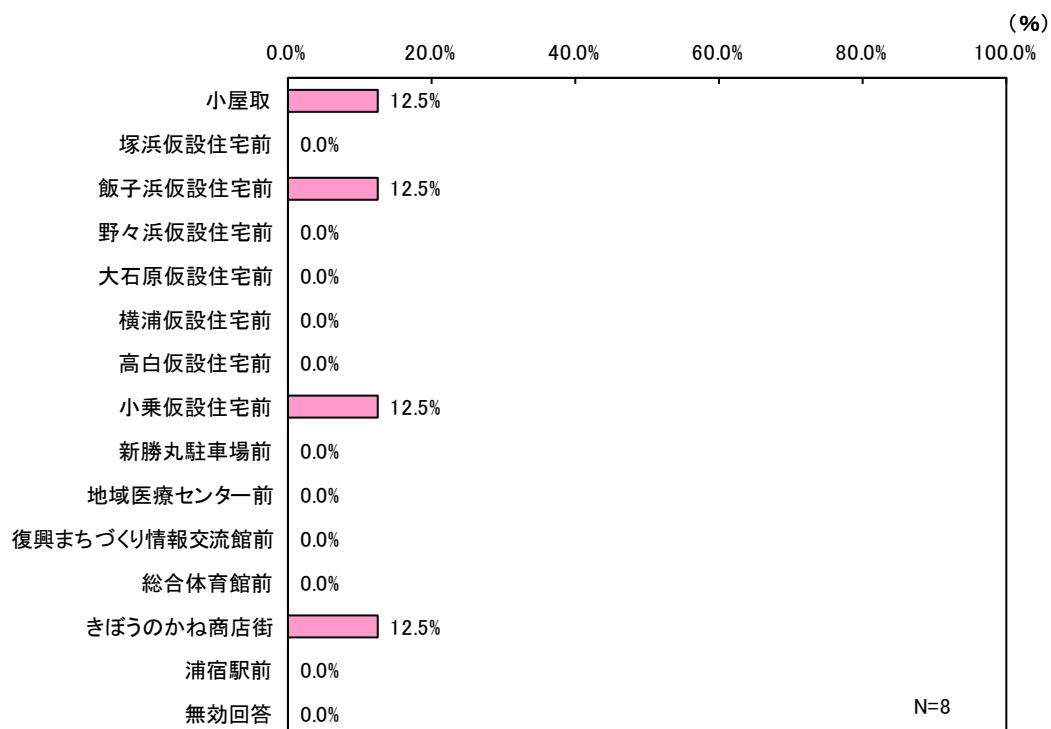
- ・地域医療センター前が約18%と最も高く、次いで、飯子浜仮設住宅前、高白仮設住宅前、小乗仮設住宅前が約9%となっている。



▲五部浦便の乗降車バス停車場所（通院）

○五部浦便（買物）

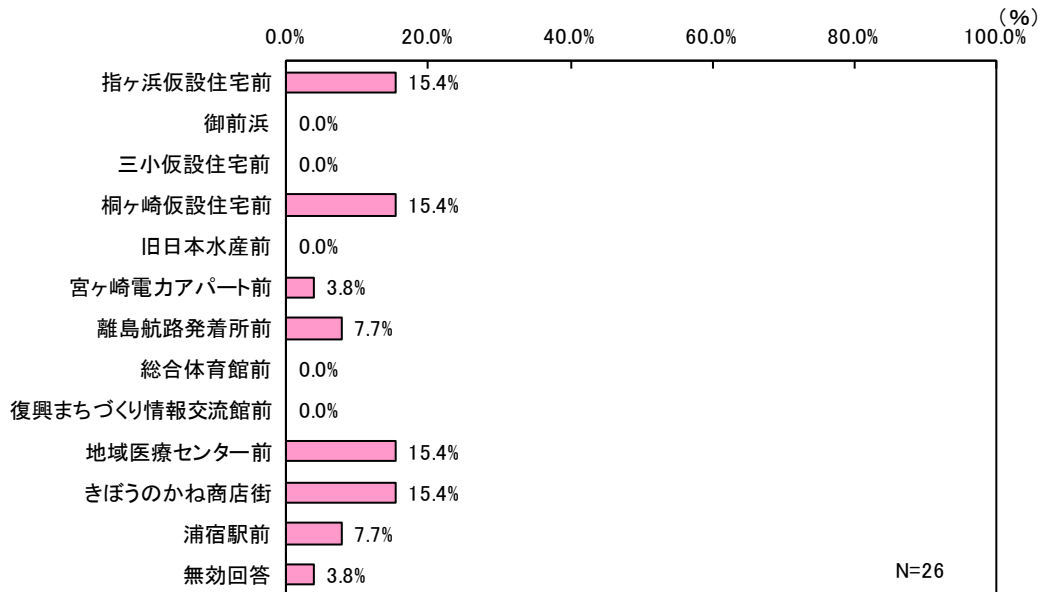
- ・小屋取、飯子浜仮設住宅前、小乗仮設住宅前、きぼうのかね商店街が約13%となっている。



▲五部浦便の乗降車バス停車場所（買物）

○北浦便（全体）

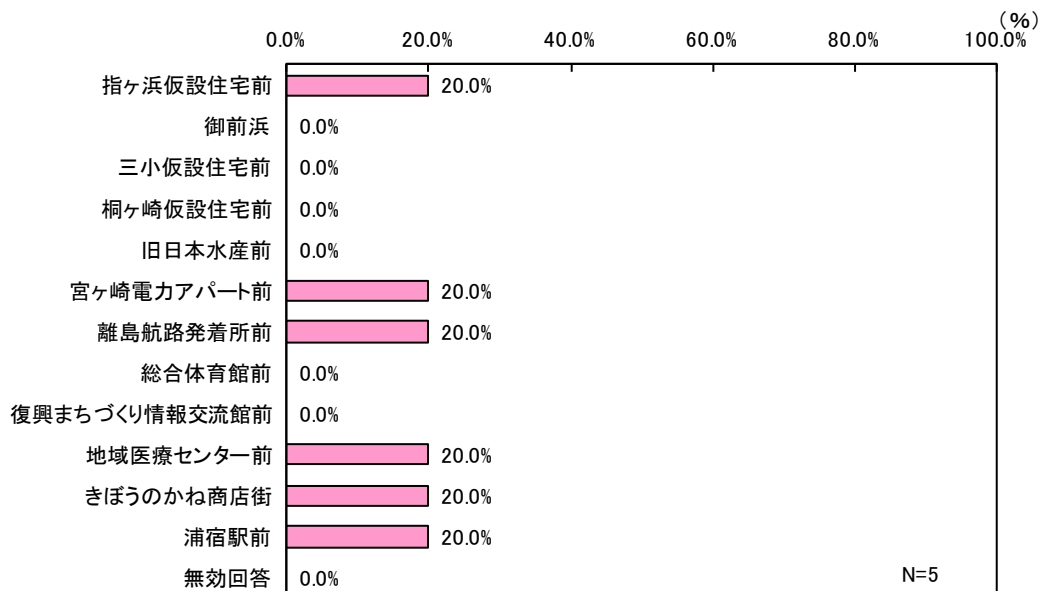
- ・指ヶ浜仮設住宅前、桐ヶ崎仮設住宅前、地域医療センター前、きぼうのかね商店街が約 15%となっている。



▲北浦便の乗降車バス停車場所(全体)

○北浦便（通勤・通学）

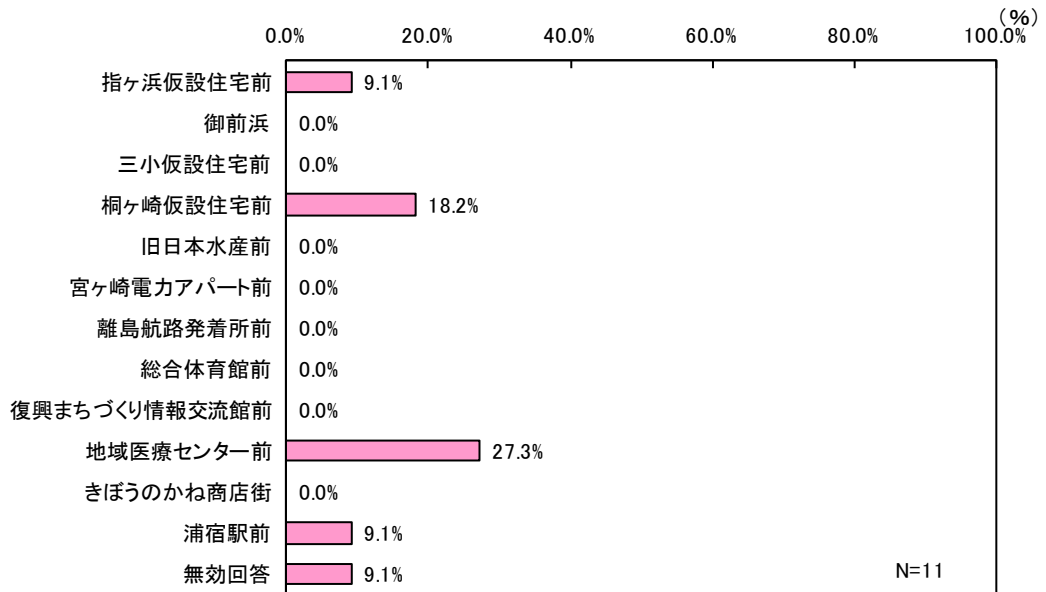
- ・指ヶ浜仮設住宅前、宮ヶ崎電力アパート前、離島航路発着所前、地域医療センター前、きぼうのかね商店街、浦宿駅前が 20%となっている。



▲北浦便の乗降車バス停車場所(通勤・通学)

○北浦便（通院）

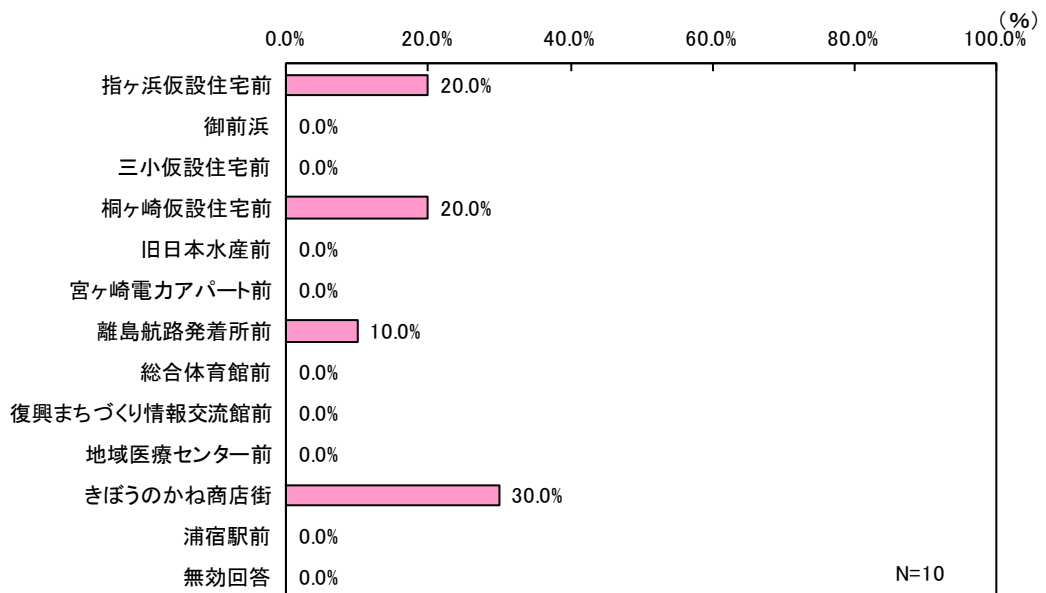
- ・地域医療センター前が約 27%と最も高く、次いで、桐ヶ崎仮設住宅前が約 18%、指ヶ浜仮設住宅前と浦宿駅前が約 9%となっている。



▲北浦便の乗降車バス停車場所（通院）

○北浦便（買物）

- ・きぼうのかね商店街が 30%と最も高く、次いで、指ヶ浜仮設住宅前と桐ヶ崎仮設住宅前が 20%となっている。

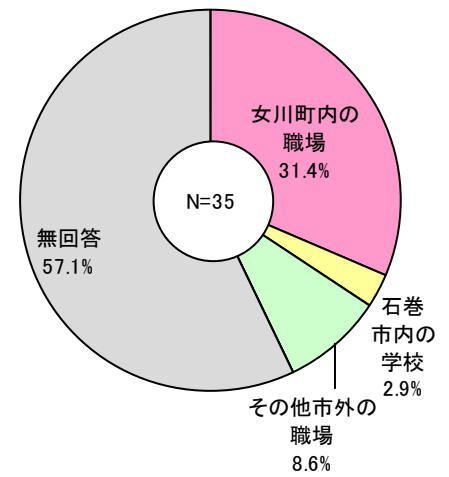


▲北浦便の乗降車バス停車場所（買物）

⑥ 行き先

○通勤・通学

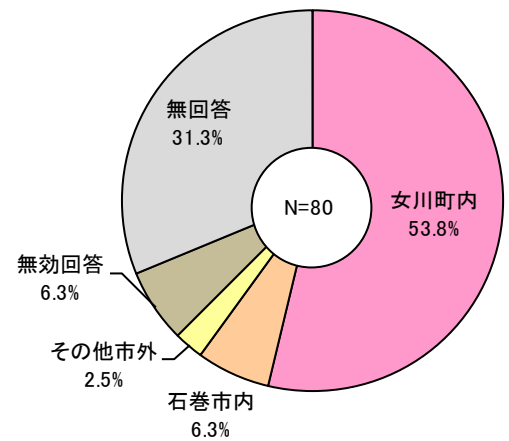
- ・通勤・通学の行き先をみると、女川町内の職場が約31%と最も高く、次いで、その他市外の職場が約9%、石巻市内の学校が約3%となっている。



▲通勤・通学目的の行き先

○通院

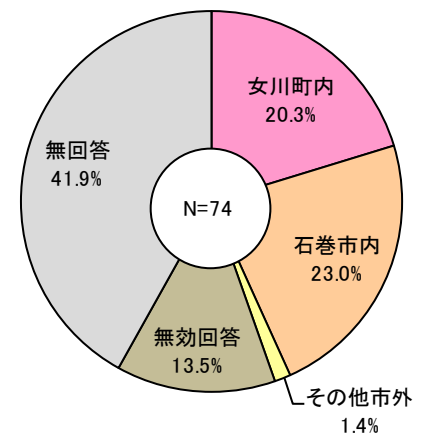
- ・通院の行き先をみると、女川町内が約54%と最も高く、次いで、石巻市内が約6%、その他市外が約3%となっている。



▲通院目的の行き先

○買物

- ・買物の行き先をみると、石巻市内が23%と最も高く、次いで、女川町内が約20%、その他市外が約1%となっている。

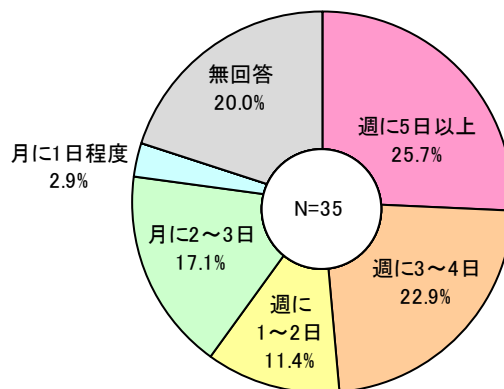


▲買物目的の行き先

⑦ バスの利用頻度

○通勤・通学

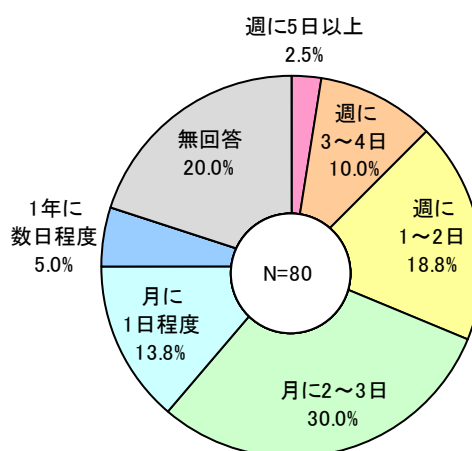
- ・通勤・通学の利用頻度をみると、週に5日以上が約26%と最も高く、次いで、週に3~4日が23%、月に2~3日が約17%となっている。



▲通勤・通学目的の利用頻度

○通院

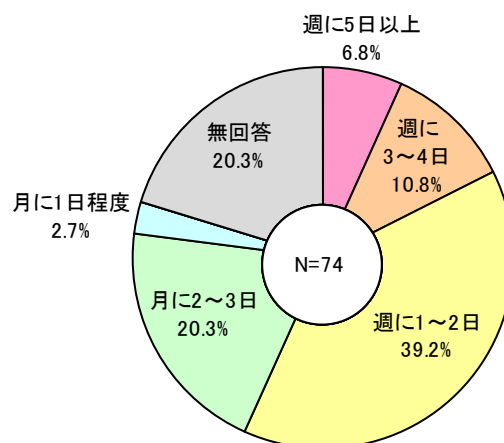
- ・通院の利用頻度をみると、月に2~3日が30%と最も高く、次いで、週に1~2日が約19%、月に1日程度が約14%となっている。



▲通院目的の利用頻度

○買物

- ・買物の利用頻度をみると、週に1~2日が約39%と最も高く、次いで、月に2~3日が約20%、週に3~4日が約11%となっている。

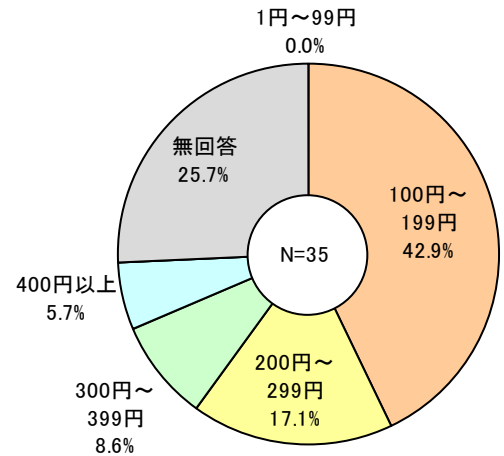


▲買物目的の利用頻度

⑧ 支払意思額

○通勤・通学

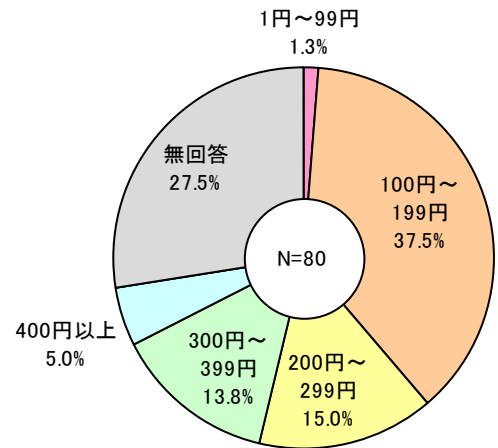
- ・通勤・通学利用者の支払意思額をみると、100円以上200円未満が約43%と最も高く、次いで、200円以上300円未満が約17%、300円以上400円未満が約9%となっている。



▲通勤・通学利用者の支払意思額

○通院

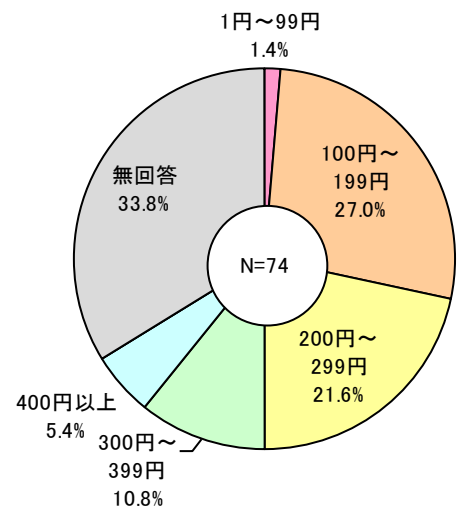
- ・通院利用者の支払意思額をみると、100円以上200円未満が約38%と最も高く、次いで、200円以上300円未満が15%、300円以上400円未満が約14%となっている。



▲通院利用者の支払意思額

○買物

- ・買物利用者の支払意思額をみると、100円以上200円未満が27%と最も高く、次いで、200円以上300円未満が約22%、300円以上400円未満が約11%となっている。

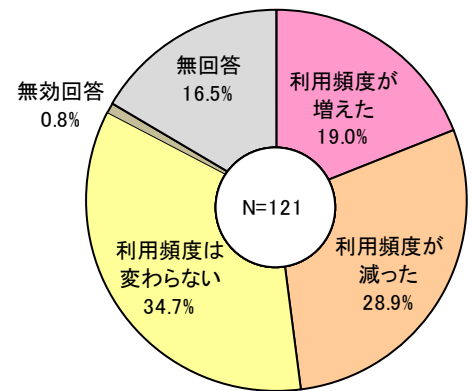


▲買物利用者の支払意思額

(2) バス利用状況

① 利用状況の変化

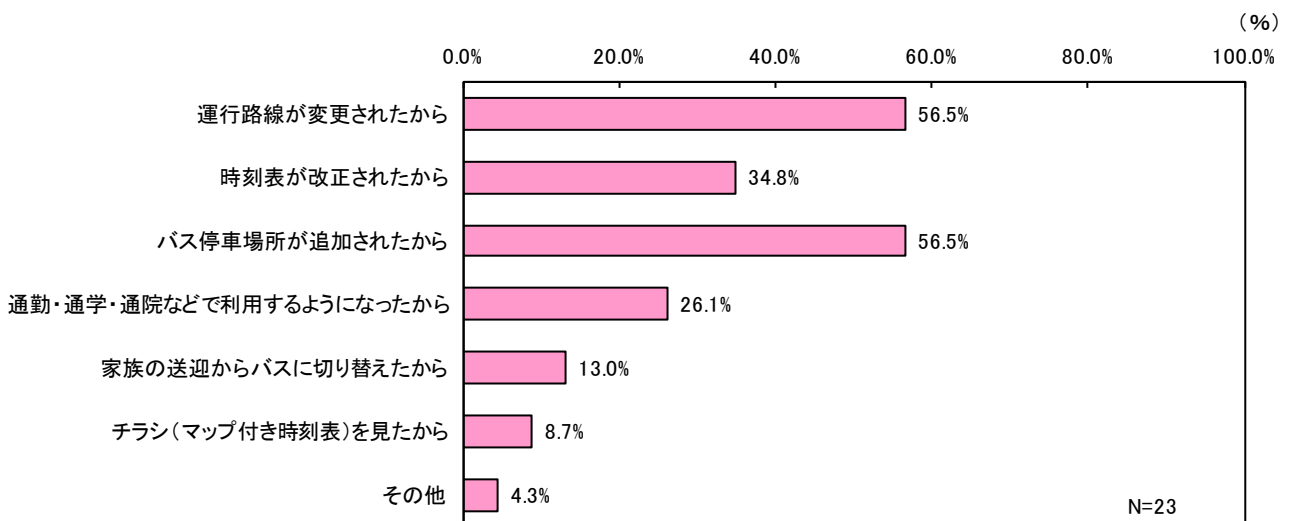
- ・町民バスの運行変更前と比較した利用状況の変化を質問したところ、利用頻度が増えたとの回答割合が19%、利用頻度が減ったとの回答割合が約29%となっている。



▲町民バスの利用状況の変化

② 利用頻度が増えた要因

- ・利用頻度が増えたとの回答者に対して、その理由を質問したところ、「運行路線が変更されたから」と「バス停車場所が追加されたから」が約57%と最も高く、次いで、「時刻表が改正されたから」が約35%となっている。

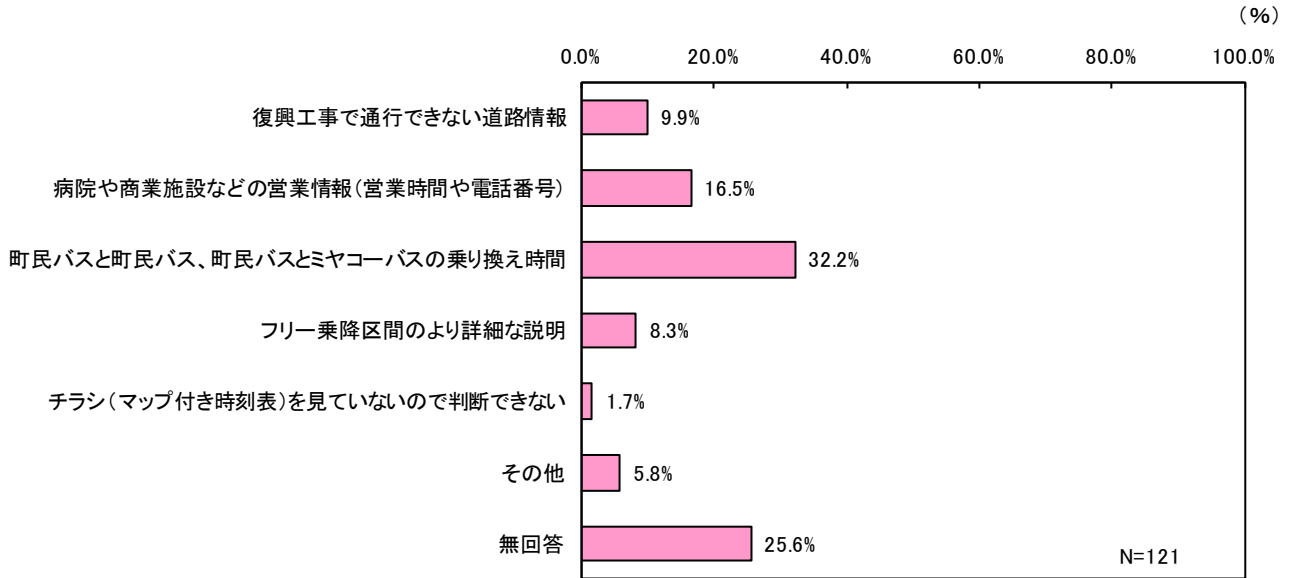


▲利用頻度が増えた理由

(3) 改善ニーズ

① バスマップに今後追加してほしい情報

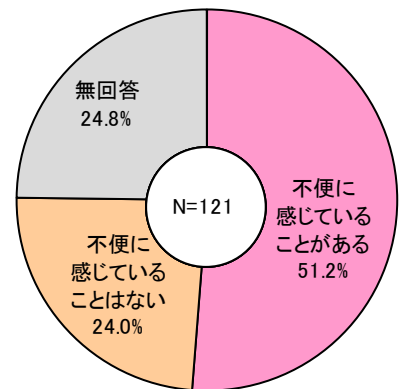
- ・全世帯に配布したバスマップについて、追加してほしい情報を質問したところ、「町民バスと町民バス、町民バスとミヤコーバスの乗り換え時間」が約 32%と最も高く、次いで、「病院や商業施設などの営業情報（営業時間や電話番号）」が約 17%、「復興工事で通行できない道路情報」が 10%となっている。



▲バスマップに今後追加してほしい情報

② バス利用における不便さ

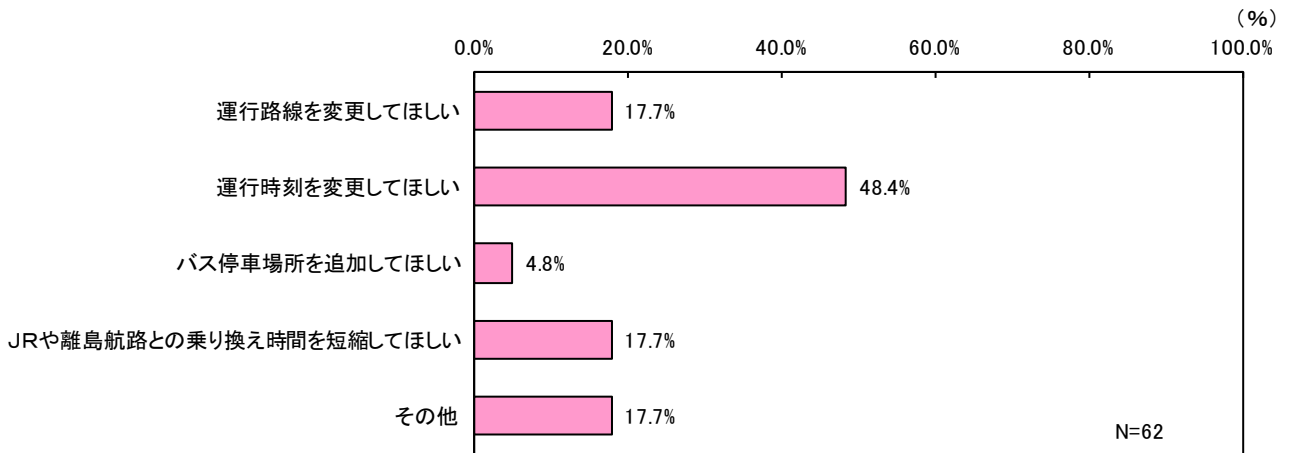
- ・町民バスの利用における不便さの有無を質問したところ、不便に感じていることがあるとの回答割合が約 51%、不便に感じていることはないとの回答割合が 24%となっている。



▲バス利用における不便の有無

③ 不便を感じている要因

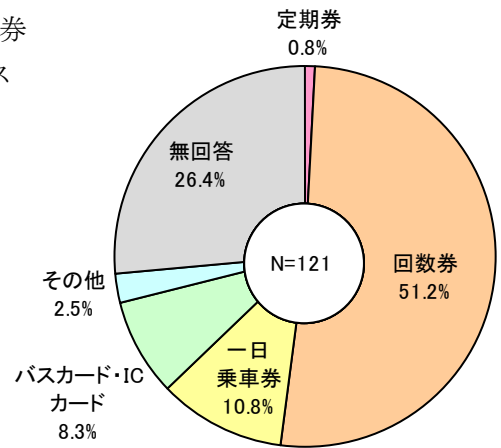
- ・バス利用に不便を感じているとの回答者に対して、改善要望を質問したところ、「運行時刻を変更してほしい」が約 48%と最も高く、次いで、「JRや離島航路との乗り換え時間を短縮してほしい」と「運行路線を変更してほしい」が約 18%となっている。



▲改善要望

④ 企画乗車券のニーズ

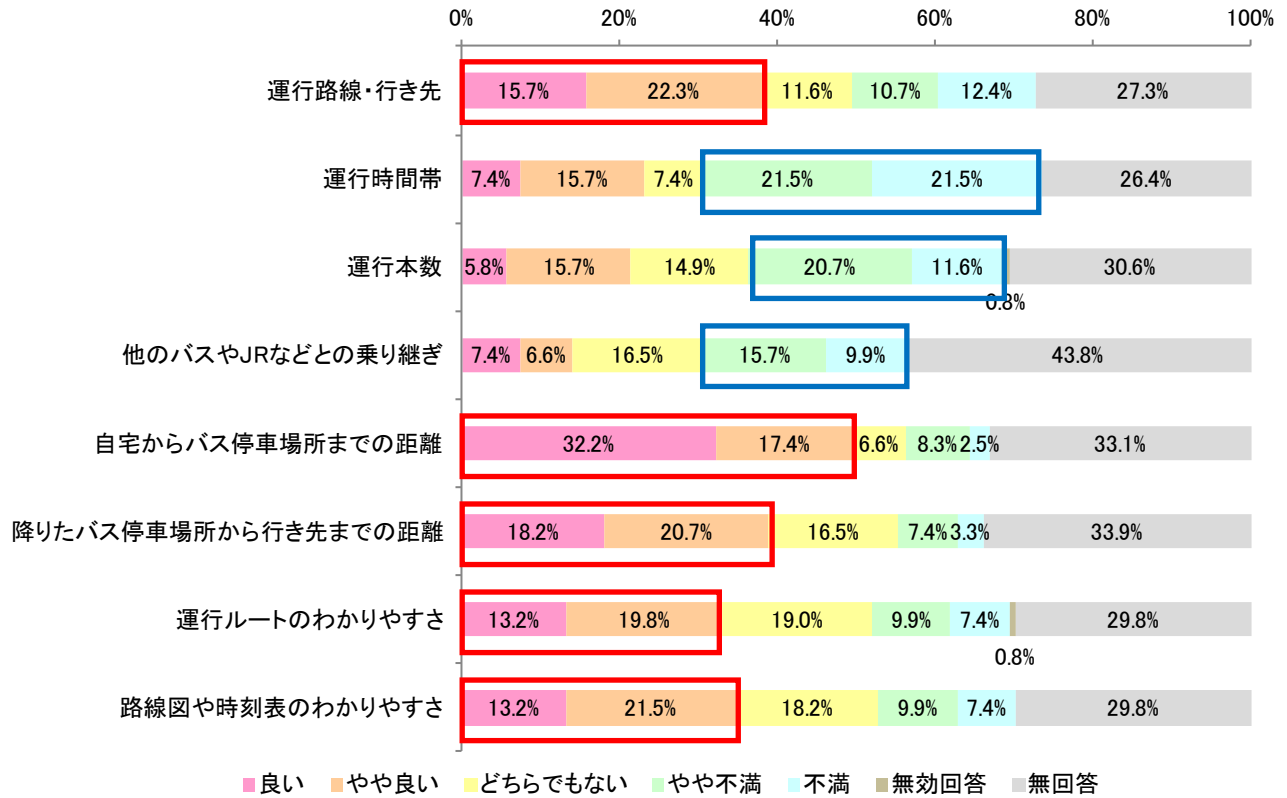
- ・有料化した際に必要な企画乗車券を質問したところ、回数券が約 51%と最も高く、次いで、一日乗車券が約 11%、バスカード・ICカードが8%となっている。



▲企画乗車券のニーズ

(4) 町民バスの満足度

- ・「良い」と「やや良い」を合わせた満足割合が高い回答をみると、「運行路線・行き先」、「自宅からバス停場所までの距離」、「降りたバス停場所から行き先までの距離」、「運行ルートのお知らせ」、「路線図や時刻表のお知らせ」の満足割合が高い。
- ・一方、「不満」と「やや不満」を合わせた不満割合が高い回答をみると、「運行時間帯」、「運行本数」「他のバスやJRなどとの乗り継ぎ」の不満割合が高い。

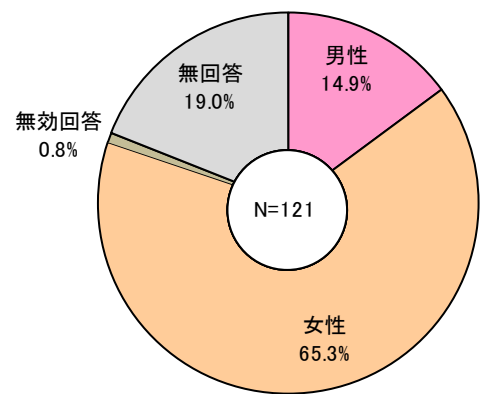


▲町民バスの満足度

(5) 利用者の属性

① 性別

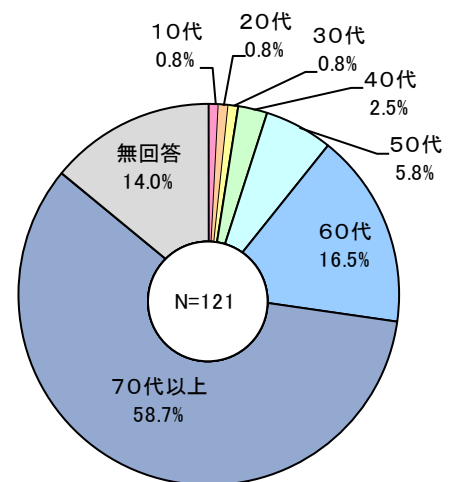
・女性が約 65%、男性が 15%となっている。



▲性別

② 年代

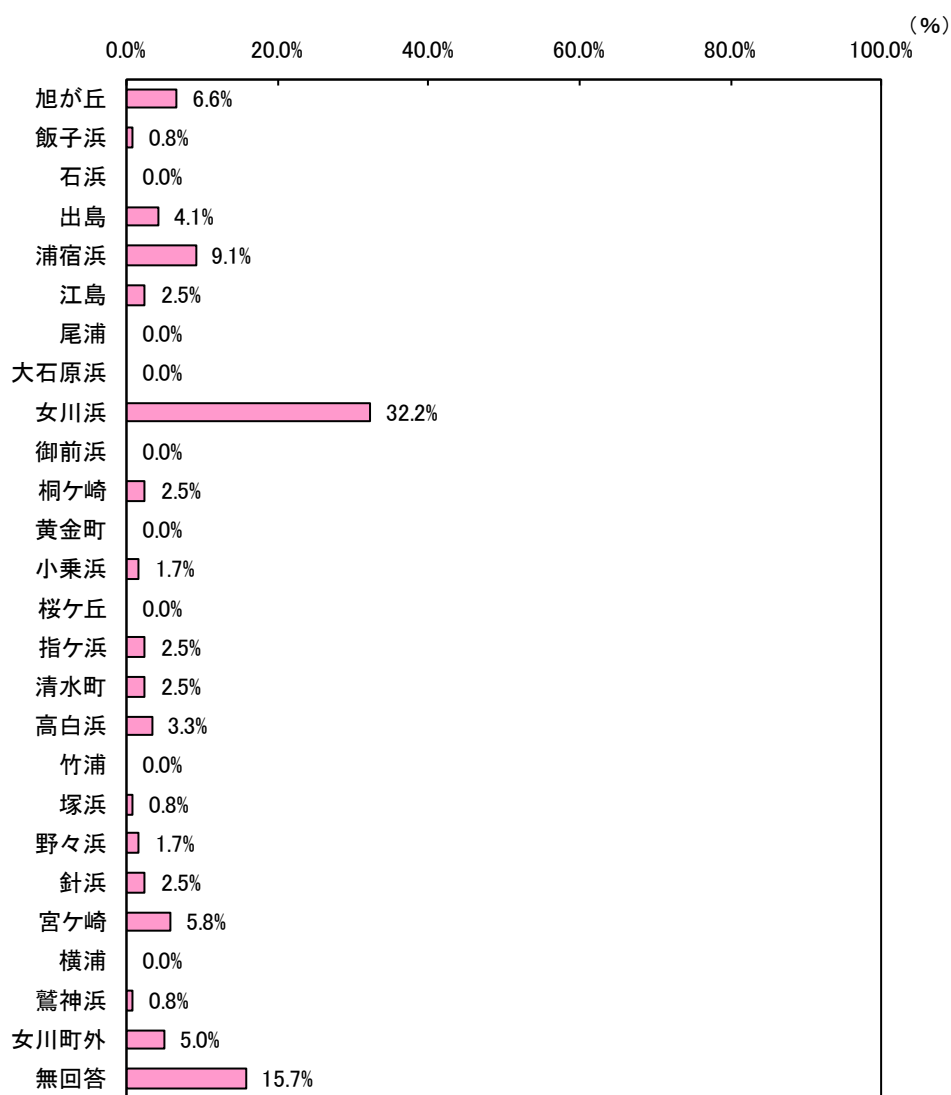
・70代以上が約 59%と最も高く、次いで、60代が約 17%、50代が約 6%となっている。



▲年代

③ 居住地

・女川浜の割合が約 32%と最も高く、次いで、浦宿浜が 9%、旭が丘と宮ヶ崎が約 6%となっている。



▲居住地

(6) 自由回答

運行ルートに関する意見
自由回答
新田まで来るので良くなりありがたく思う。
新田のバス停まで来てくれるので便利になりました。
以前は途中で降りて歩いていたのですが、今回は自分の家まで来るようになったのでとても良いです(以前歩いていた時間は10分~20分位)
利用頻度の低いバス停見直し(フリー区間を増やす等)浦宿駅に停車してほしい(セブンイレブンからだ移動が大変)
第一保育所前駐車場所を第一保育所正門前に変更してほしいです。図書館利用者が坂を登るのが大変な為。
運行路線内でバス駐車場所だけでなく、手をあげたら乗せてほしい。
町民バス(町内循環便)で、きらら女川前を通ってみてびっくりしました。冬になったら大変だろうとかんじました。遠回りで時間がかかりすぎです。もう少し広い場所で停車するよう望みます。五部浦便、北浦便、午前中に1本位ある方が良いと思います。
降車バス駐車場所が総合体育館前から清水仮設住宅までに変更になり買い物も楽になりました。
浦宿セブン前も良いが、駅前も願いたいと思います。雨やこれから雪の日は私はじめ年取った方は、随分多く利用しているようです。天候の悪い日は大変だと皆さん言ってます。浦宿駅前でもぜひ停車してほしいです。
以前と変わりありません。総合体育館の上で停めて頂くと野球場の仮設住宅の方も助かります。
例えば宮ヶ崎から運動公園や役場に行くとき町民バスはありません。先日北浦から来たバスに乗ったら宮ヶ崎の方は乗れませんでしたと運転者に言われました。町民バスだったらどのバスに乗っても良いのではありませんか。みんな被災者です。
個人的なことです。乗り物酔いをするので、停車する場所が多くなったことやルートが行ったり来たりすることで、酔いやすくなったことです。仕方のないことですので、要望という訳ではありませんが、スムーズに運行していただくと助かります。ツルハなど駐車場所が増えたことは良かったことです。
通学便が、浦宿駅迄になって、大変便利になりました。今までは寒い中、10分以上も女川駅でのJRバスへ乗り継ぎの為待ち時間がありました。
きらら女川前の方では誰も利用していないようです。そっちへ行くのはいかがなものか？
町民バスの運行にとっても感謝しています。ルートが分かれて乗りやすくなりました。私たちには重要な足になっています。
前のような時刻表、ルートが良かったと思います
時間帯が合わなくて、以前に比べバスは、ガラガラに空いている割に、利用人が少ないとみている。町内循環便は一人も利用客がいらないのに遠くまで走行して時間の無駄。中心部の利用客の多い方を重点的に回数を増やして欲しい。買い物に行っても以前のように帰りのバスがないので、9月前より利用回数減らし、JRやミヤコーで石巻まで出かけて買い物している。不便だし疲れて非常に不満。不愉快だ。 国の補助で運行しているのなら、年寄りにも利用しやすい時間帯を考えてくれ！若者は車や徒歩もできるのだから。
キララ行きと行っても、希望のかねで降りたい人はキララ迄乗せて行かず、降りたい所で降ろしてもらいたい。キララ迄行くのにこれからはこわくて降りていられない。9時24分の北浦から出るバスは、時間は良いのだが乗る人が多い時は残されて大変だ。その後すぐ五部浦バスが来るのだが、それは病院に寄ってきたから乗せられないというのはおかしいと思う。
イオンまで行けましたら嬉しいです。ありがたいです。
イオンに買い物に行くに便利になりました
皆様、前の方が良いと言っています。お金を出すならイオンの中までお願いします。
いつもお世話になっています。この間、総合体育館から利用し、10人位の女性の方達が乗り込み、イオンまで買い物に行くとのことでした。私は内田で降り、皆さんも降りました。実は実際にイオンまでの乗り降りを希望していたようでした。私も60代の後半です。石巻での買い物は復興までの時間だと思えます。

運行時間に関する意見
自由回答
お世話になっております。出来れば病院の帰りの時間を10:20(現在)を11:00にしたいと思います。
通院するのにJR・バスの時間に間に合わない。
運行形態や時刻、ゴチャとした感じがある。もう少し簡素化しても良いのではないか。
車の運転しますが、出来なくなったら通院とかで利用が増えると思うので、今の時間帯では不便である。
イオンに買い物に行くのに時間が短いので30分長くしてほしいです。
離島航路発着所8:40迄で町民バス絶対必要なので、なければタクシーより利用ないのです。
夕方の勤務から帰宅時間にちょうど良い時刻の変更になり、とても便利になりました。以前、セブンイレブン前を通り過ぎ、乗れなかったという方に会いました。私は今までそういうことはありませんが、もし本当なら気をつけてほしいと思います。
今までは朝の時間帯が8時台だったので、病院へ行くにも買い物に行くにも、良かったのですが、例えばイオンにも行きたい時に、現在は途中で乗換なければなりません。それに待ち時間もありません。北浦便を利用出来るようになったのは大助かりです。
以前の時間帯に慣れて良いと思って利用していましたが、変わった時は不便を感じました。今は又その時間になれました。私は第一、第三日曜日が仕事休みなので、その日利用出来ないのが残念です。
前は朝出勤時間に間に合って利用していましたが今はミヤコーを利用しています！
病院の帰りはバスの時間が少ないのでいつもタクシーを使うので、もうちょっとバスの間を短く出来たらと思います。以前に比べてイオンまで行かれるのが有り難いです。
指浜1便6時40分、2便8時20分、3便1時、前の時間で良いです。
町立病院の通院に利用させてもらっています。朝9:31発で出かけますが、帰りが10:35に間に合いません。よろしくお考え下さい。
離島航路発着所9月以前の8時55分を希望いたします。私は地域センターまでは9時5分ミヤコーバスにて石巻の病院に通院しております。現在の時刻では利用いたすことが出来ませんので、再配置をお願いいたします。
以前に比べ車中が長いので、目的地まで時間がかかりすぎる。医療センターまで8時30～9時頃に到着時間があれば良いと思います。
ご苦勞様です。病院に行く時に利用させていただいております。出来れば病院発10時40分の便を11時頃にいただければ、ありがたいと思っております。
北浦行午前上り10時、北浦より浦宿下り午後3時頃、五部浦行上り2時、五部浦下り6時35分、一般の人も乗せてください。それがないとタクシー代がたいへんです。
通院時に使うことが多いが、昼頃にバスが運行されておらず不便。時刻の検討をお願いしたい。
上りの時間いいと思うけど、下りにのる時は2時間も待った時がありました(ツルハに行ったときです)
時間的にも運行ルートも悪いです。旭が丘から7:48の汽車に乗れる時間にしてほしいです

運行ルート・ダイヤ等変更前後の比較に関する意見
自由回答
以前の時間帯より病院又は用事等に利用するとき不便である。
時間が変わってとても便利です。また、時間が変わりますと、その時間に慣れるまでは大変ですけど、とても便利です。
前通りの運行でお願いします。
8月までの時刻表のほうが便利だった。
以前に比べて不便になりました。できるなら前と同じ便でも良いと思います。
変更前の時刻表がよかった。今の時刻表は大変不便です。
以前に比べて、町内バスが不便になった。1回きぼうのかねを通過しても、また遠回りして、きぼうのかねに戻ってきて通過して2回も通ること!!五部浦のバスも女川の人でも乗せてほしい!!
以前に比べて大変不便になったので、町民バスは利用出来なくなりました。朝1便で女川に着くと、バスがないので船の事務所の車に乗せてもらっています。出島、江島の人達は大変不便に思っています。変更後は町民バスは利用できません。

乗継に関する意見

自由回答

乗換時間の再考をお願いします。

離島の人達は1日3回の巡航路で病院、買い物、用事、その他に通っております。また、その時によって多少の荷物を持参する時もあります。女川町には、今はハイヤーの数も少なく、また、呼んでも来てくれない時が多く、宮城交通バス9時5分発石巻行き、女川地域医療センター前発のバスに間に合わない事が多いので、1日3回巡航路(しまなぎ)の時間・発着に合わせて、巡航船のある場所まで来て頂きたい。午後の最終第3便は3時30分発です。病院は主に石巻日赤病院外仙台の病院に通う時もあります。

私は島に住む65歳の主婦です。9月から時間が変わりバスにも不便で残念です。今までの時間でいいんです。船が8時50分着で無バスで病院前で降り、9時5分のミヤコーバスで石巻に行くので良かったです。9月から変わり、みんな不便で役場に言いました。前にもアンケートに書きましたが、島のことはわからないでないでしょうか！

以前はしまなぎの到着時間に間に合った運行でしたが、現在では女川に着いても足どめ状態です。しまなぎの職員達にご迷惑をかけております。雨降り等つらい思いです。離島で暮らす私たちの事も考慮して下さい。

離島に住んでいますが、復興住宅から船発着所まで歩けば40分位歩きます。島に住みたい人達も多くいますが、生活の足である車がないので残念です。この島は宝の島です。

運行本数に関する意見

自由回答

運行本数が少ない。

女川病院、町民文化、習い事ある時、時間の回数が少ないです。

五部浦方面、上り下り、1便でも多くしてほしい。午前2回3時頃下り、上り8時20分、10時頃、11時30分、下り

清水仮設から買い物に行く時はいいのですが、帰りまで3時間位かかり、きぼうのかねに買い物に行ってもタクシーで帰ってこななくてはならないので、女川での買い物は不便でついイオンまで行くしかないので。清水仮設に帰りのバスを何便かほしいです。

運行料金に関する意見

自由回答

もう少し運行料金は低くしてほしい。まだ2年半の仮設生活あるので。

旧乗車券であれば運賃ちょっとあげてもいい。

車を持っていない人、運転できない人にとっては足になると思います。無料でなくて100円でも200円でも出して乗せてもらった方が良いと思います。長く続けてください。みなさん大助かりだと思います。

バス車両の設備・マナーに関する意見

自由回答

バスの中で知らない人に総合体育館で止まるのかと聞かれました。なのでもっとわかりやすくバスの前にも張り紙などしたらどうでしょうか。

通院時に使うことが多いが、昼頃にバスが運行されておらず不便。時刻の検討をお願いしたい。

シルバーカーで乗る場合、折り畳みして乗るよう許可してほしい。また、運転士さんはもう少し愛嬌がある方が良いと思います

その他に関する意見
自由回答
現在、まだ運転していますが、この先いつまで運転できるか。その後、バスを使用する事になると思う。仮設にポストがありません。
大変便利になった。ユーバス内でのコミュニケーションがとれて、震災後に癒されています。
いつもお世話になり感謝申し上げます。
便利になりました。
無料バスの運行にてとても助かっております。今後ともよろしくお願いいたします。
月に2~3日たいへん助かっています。
今は町民バスのおかげで助かっております。これからもよろしくお願いいたします。
いつもお世話になっております。このままでも十分です。ありがとうございます。
字を大きく書いてほしい!!
町の病院に利用。帰りは徒歩で散歩がてら帰途につく。常に散歩に町民バスは乗ることはほとんどない位。
少し近くなって良いと思っています
とにかく病院に行くにしても買い物に行くにしても、本当に助かります。これ以上の事が何もないです。ありがとうございました。これからもよろしく。
私は車の免許もなく、大変助かっています。買い物、用足しに利用させてもらっています。(近くに店がないので)今後も同様に利用させていただきます。
行政区、大沢区 初めてお世話になりました。病院に行きますので、今後ともよろしくお願い申し上げます。ありがとうございました。
町の病院に利用のみ。常に散歩で町民バスは利用せず、健康のため帰りは歩いて仮設に戻るように、イオンスーパーに買い物する時、流留内田仮設住宅前にて利用する。まとめ買いをするので1ヶ月1回位なので荷物が多いので帰りはタクシーを利用する。

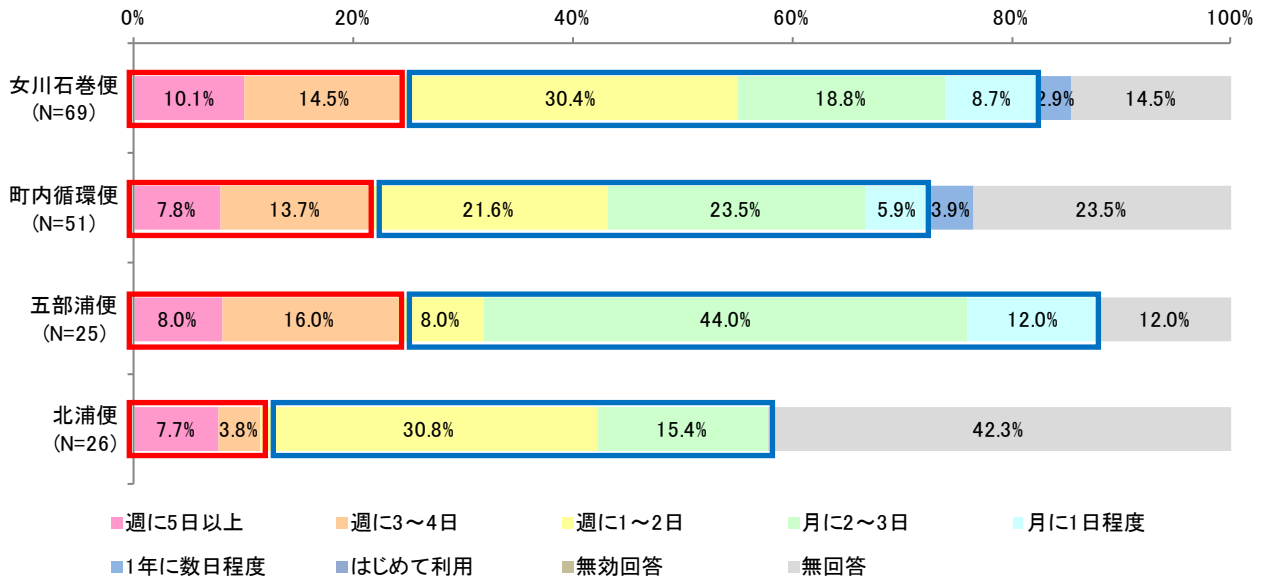
3. クロス集計結果

- ・女川石巻仮設便、町内循環便、五部浦便、北浦便の各路線利用者別でクロス集計を行った。

(1) 路線別の移動状況

① 利用頻度

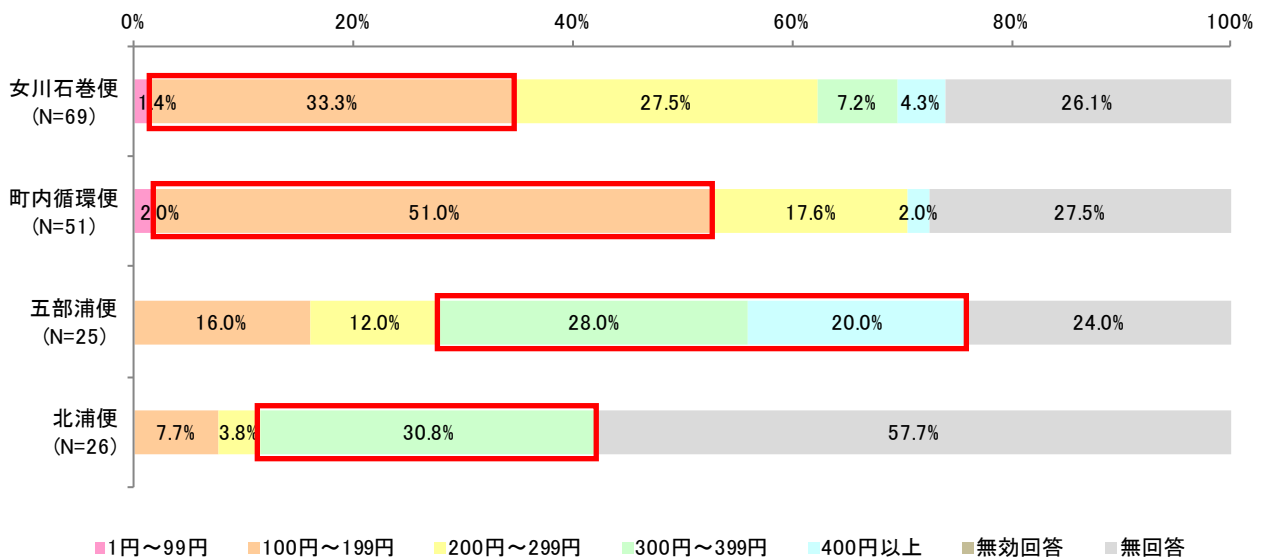
- ・週3日以上の高頻度利用者の状況をみると、女川石巻仮設便は約25%、町内循環便は約22%、五部浦便は24%、北浦便は約12%となっている。
- ・一方、週1~2日以下の低頻度利用者の状況をみると、女川石巻仮設便は約58%、町内循環便は51%、五部浦便は64%、北浦便は約46%となっている。



▲路線別の利用頻度

② 支払意思額

- ・女川石巻仮設便、町内循環便は、100~199円の割合が高く一方、五部浦便と北浦便は300~399円の割合が高い。特に五部浦便については、400円以上の回答が20%となっている。

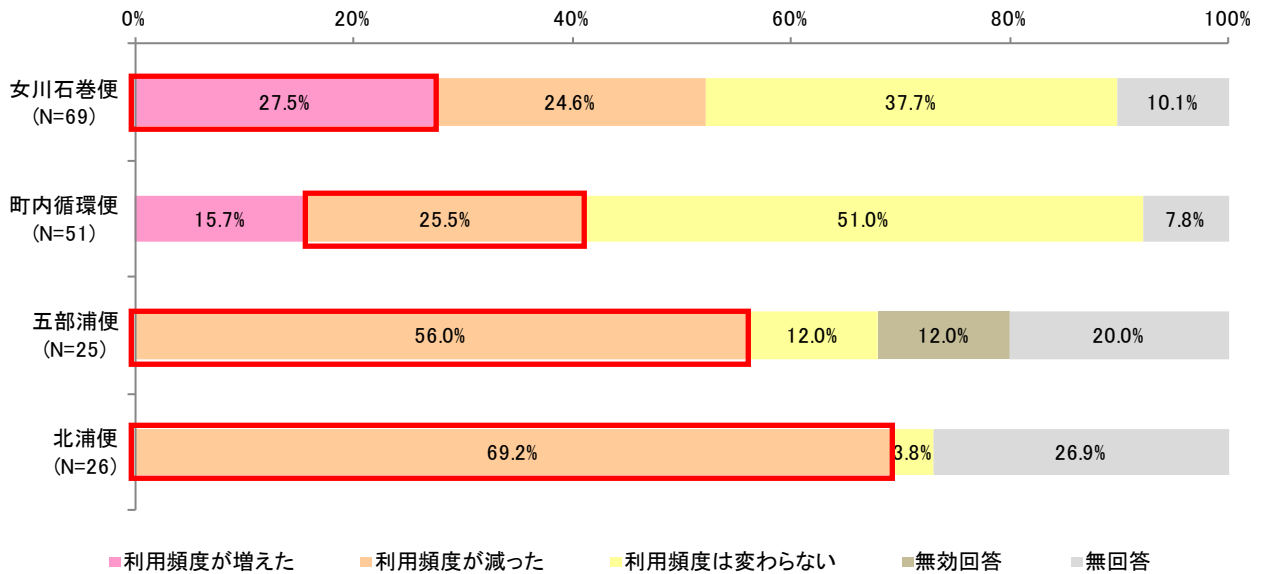


▲路線別の支払意思額

(2) 路線別のバス利用状況

① 利用状況の変化の有無

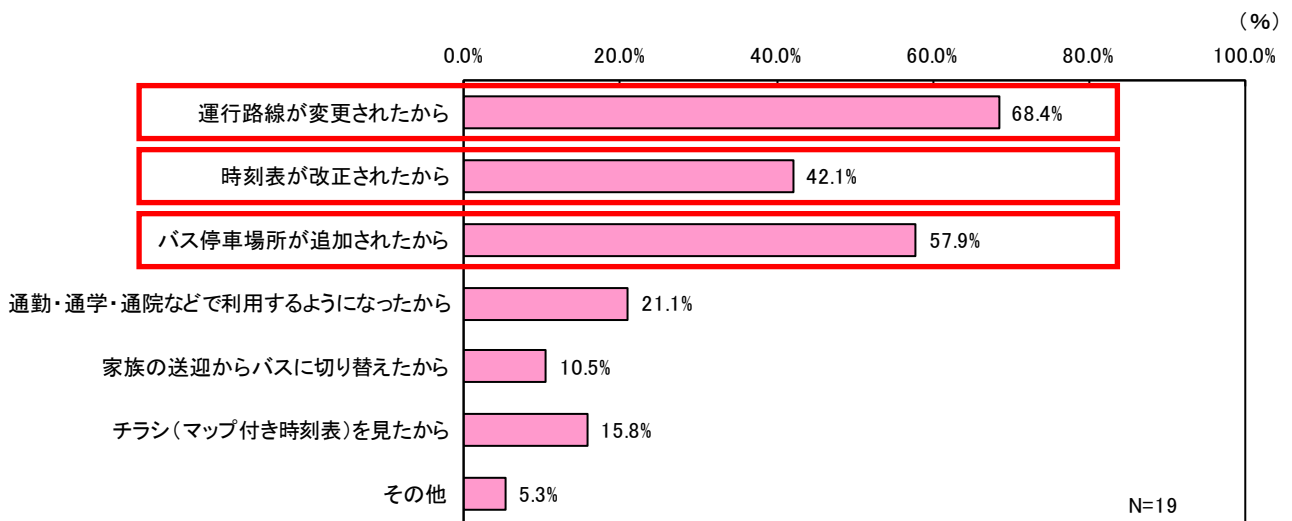
- ・女川石巻仮設便は、利用頻度が増えたとの回答が利用頻度が減ったとの回答よりも多くみられるものの、町内循環便、五部浦便、北浦便は、利用頻度が減ったとの回答が多くみられる。



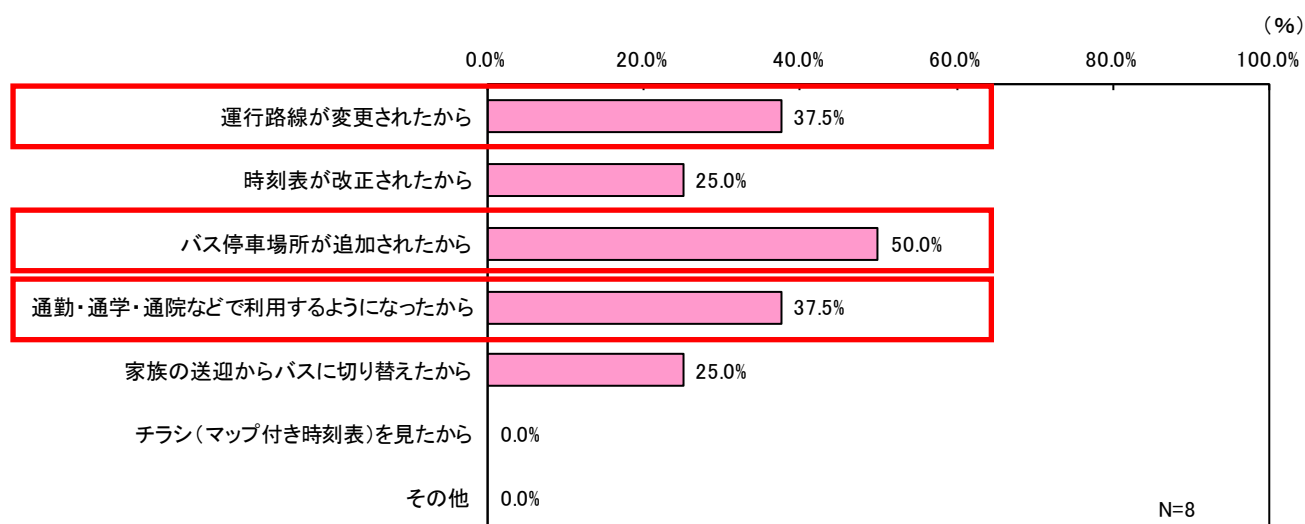
▲路線別の利用状況の変化

② 利用変化の要因

- ・女川石巻仮設便の利用頻度が増えた要因は、「運行路線が変更されたから」との回答が約 68%と最も高く、次いで、「バス停車場所が追加されたから」が約 58%、「時刻表が改正されたから」との回答が約 42%となっている。
- ・町内循環便の利用頻度が増えた要因は、「バス停車場所が追加されたから」が 50%と最も高く、次いで、「運行路線が変更されたから」と「通勤・通学・通院などで利用するようになったから」が約 38%となっている。



▲女川石巻仮設便の利用頻度が変化した要因

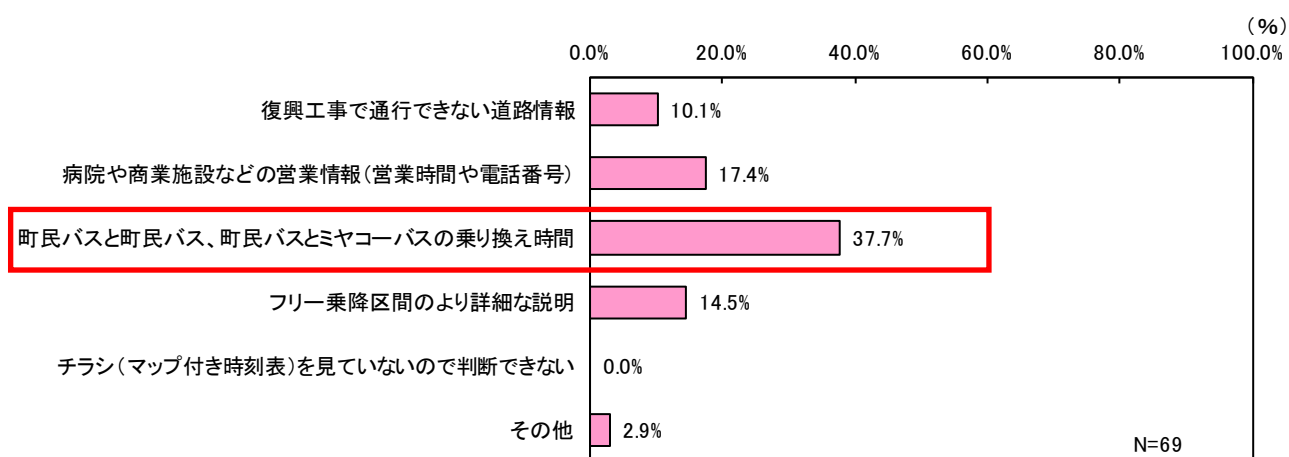


▲町内循環便の利用頻度が変化した要因

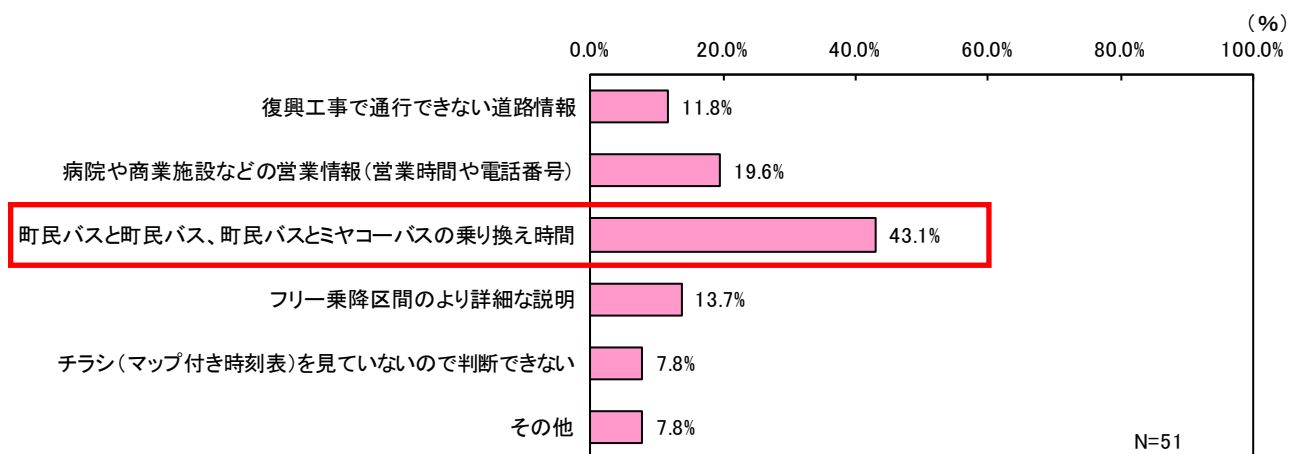
(3) 路線別の改善ニーズ

① バスマップに対するニーズ

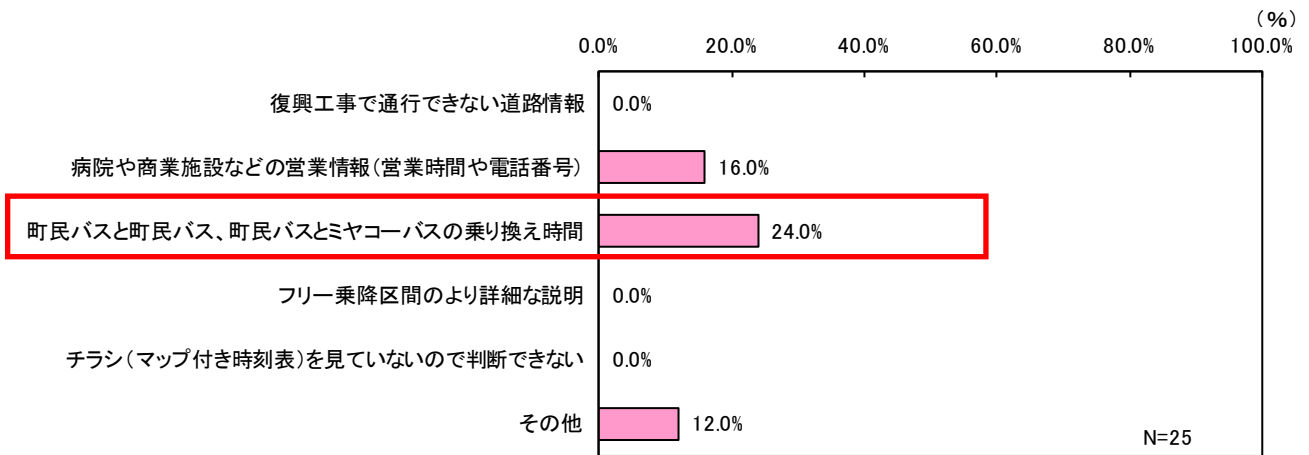
- 各路線ともに、バスマップに今後追加してほしい情報は、「町民バスと町民バス、町民バスとミヤコーバスの乗り換え時間」の割合が高い。



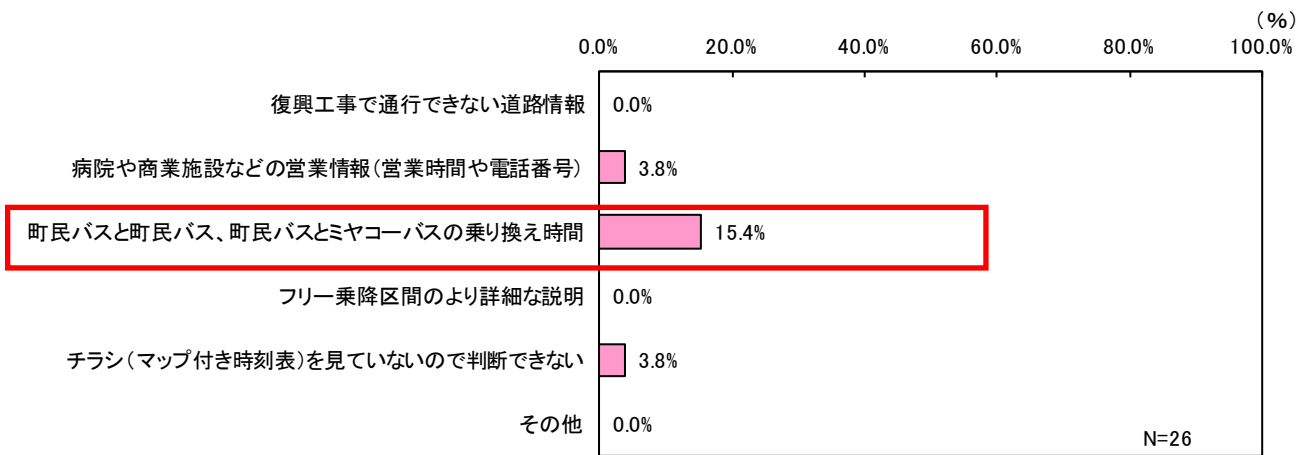
▲女川石巻仮設利用者のバスマップに追加してほしい情報



▲町内循環便利用者のバスマップに追加してほしい情報



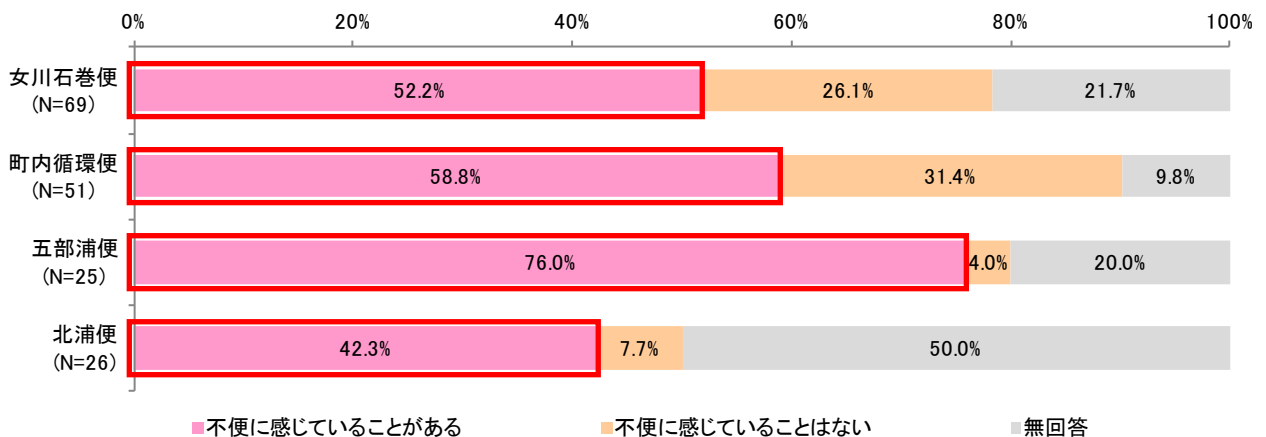
▲五部浦便利用者のバスマップに追加してほしい情報



▲北浦便利用者のバスマップに追加してほしい情報

② バス利用における不便の有無

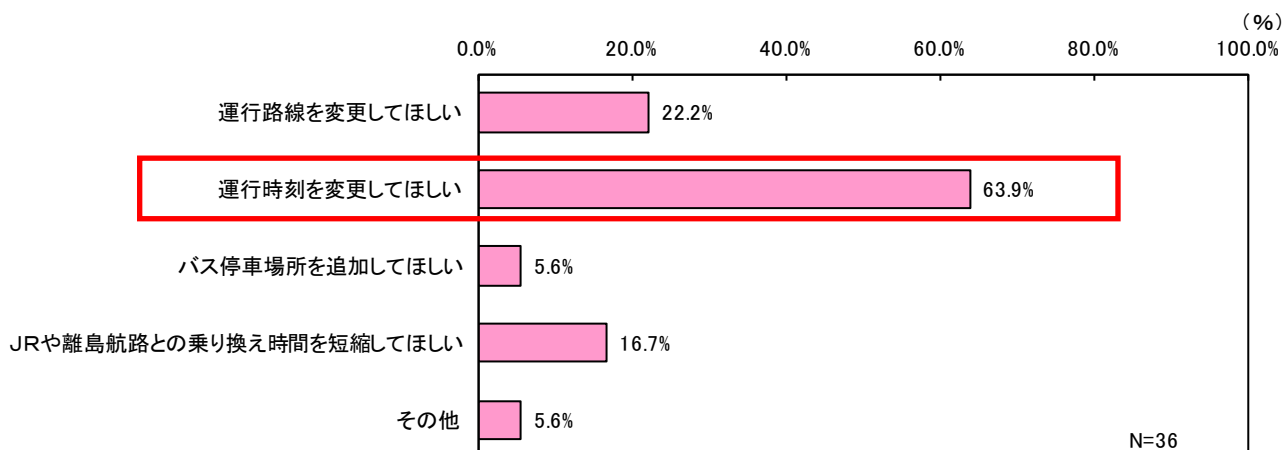
- ・全路線とも不便を感じていることがある回答割合が高い中、特に五部浦便は、不便を感じている割合が76%と他の路線に比べて高い。



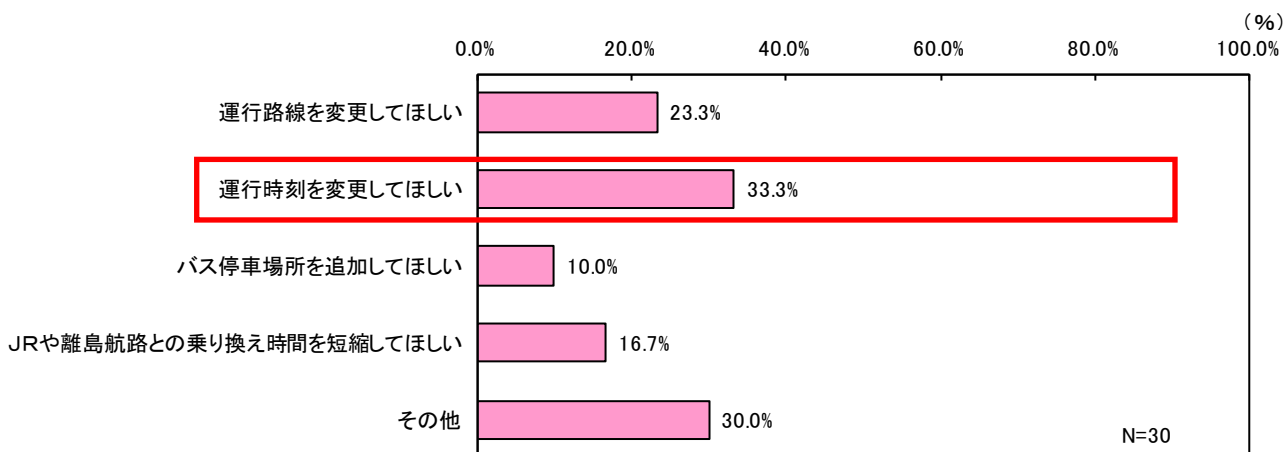
▲路線別のバス利用における不便さ

③ 不便を感じている要因

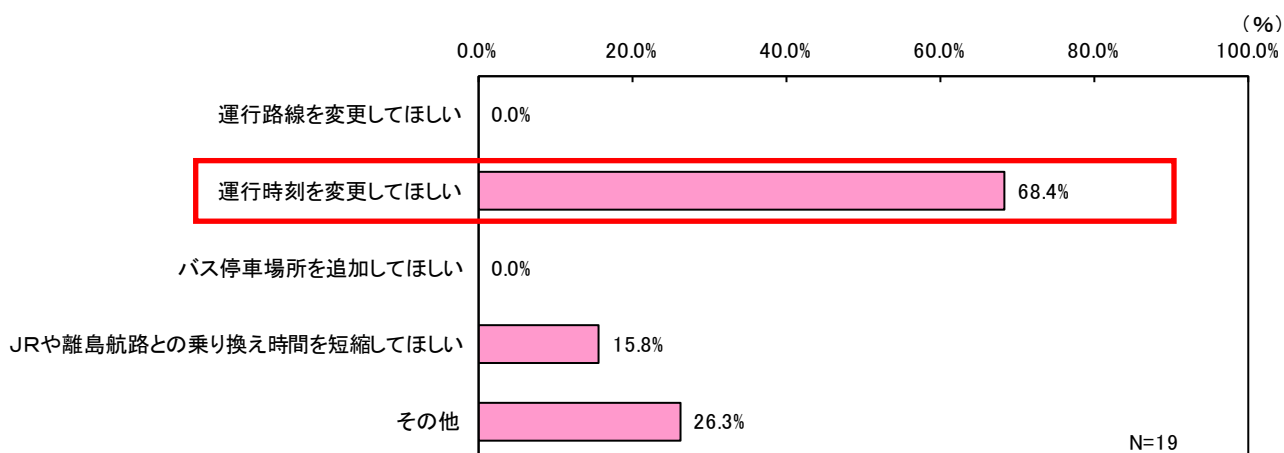
・各路線ともに、「運行時刻を変更してほしい」との回答割合が高い。



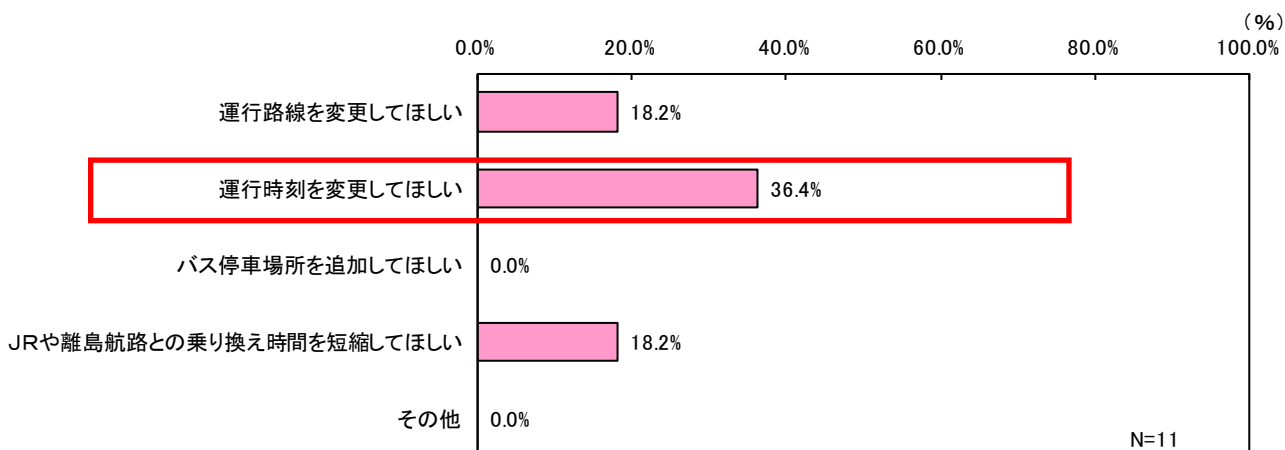
▲女川石巻仮設便で不便を感じている要因



▲町内循環便で不便を感じている要因



▲五部浦便で不便を感じている要因



▲北浦便で不便を感じている要因

▼女川石巻仮設便の運行時刻のニーズ (N=10)

出発場所・時間		到着場所・時間	
総合体育館前	6:30	石巻駅	17:30
新田仮設住宅前	9:00	流留内田仮設住宅前	10:00
旭が丘	8:00		
地域医療センター	12:00		
流留内田仮設住宅前	14:31		
流留内田仮設住宅前	14:45	離島航路発着所	15:20
総合体育館前	7:10	地域医療センター前	16:30
地域医療センター前	15:30	流留内田仮設住宅	16:00
新田仮設住宅前	9:00	新田仮設住宅前	12:00
浦宿セブンイレブン前	8:00		

▼町内循環便の運行時刻のニーズ (N=4)

出発場所・時間		到着場所・時間	
照願寺登口(コンテナ村)	8:09		
きぼうのかね商店街	9:00		
流留内田仮設住宅前	14:45	離島航路発着所	15:20
きぼうのかね商店街	7:30		

▼五部浦便の運行時刻のニーズ (N=2)

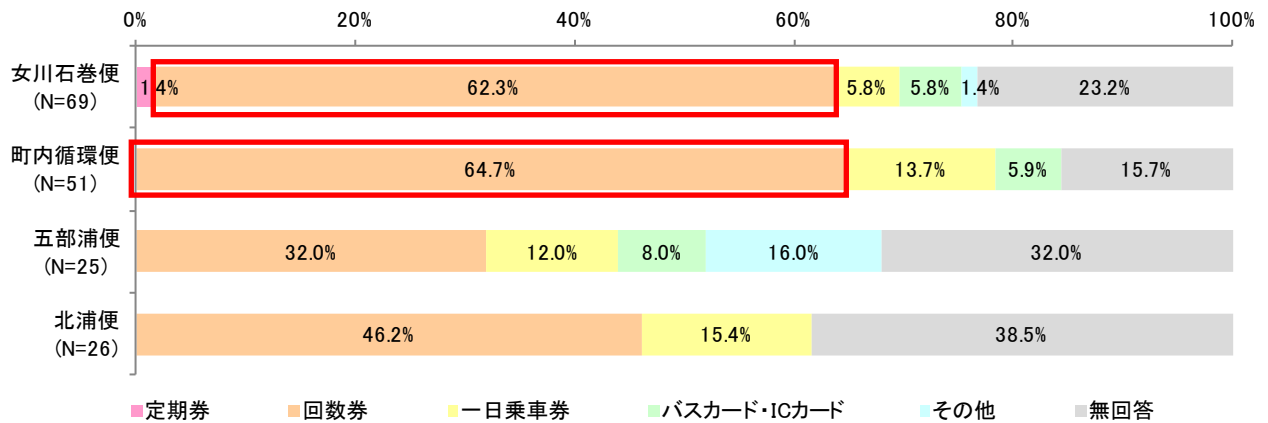
出発場所・時間		到着場所・時間	
地域医療センター	11:00		
大石原仮設住宅前	8:30	大石原仮設住宅前	14:30

▼北浦便の運行時刻のニーズ (N=2)

出発場所・時間		到着場所・時間	
桐ヶ崎仮設住宅前	11:30		
桐ヶ崎仮設住宅前	8:00	女川地域医療センター	8:30

④ 企画乗車券のニーズ

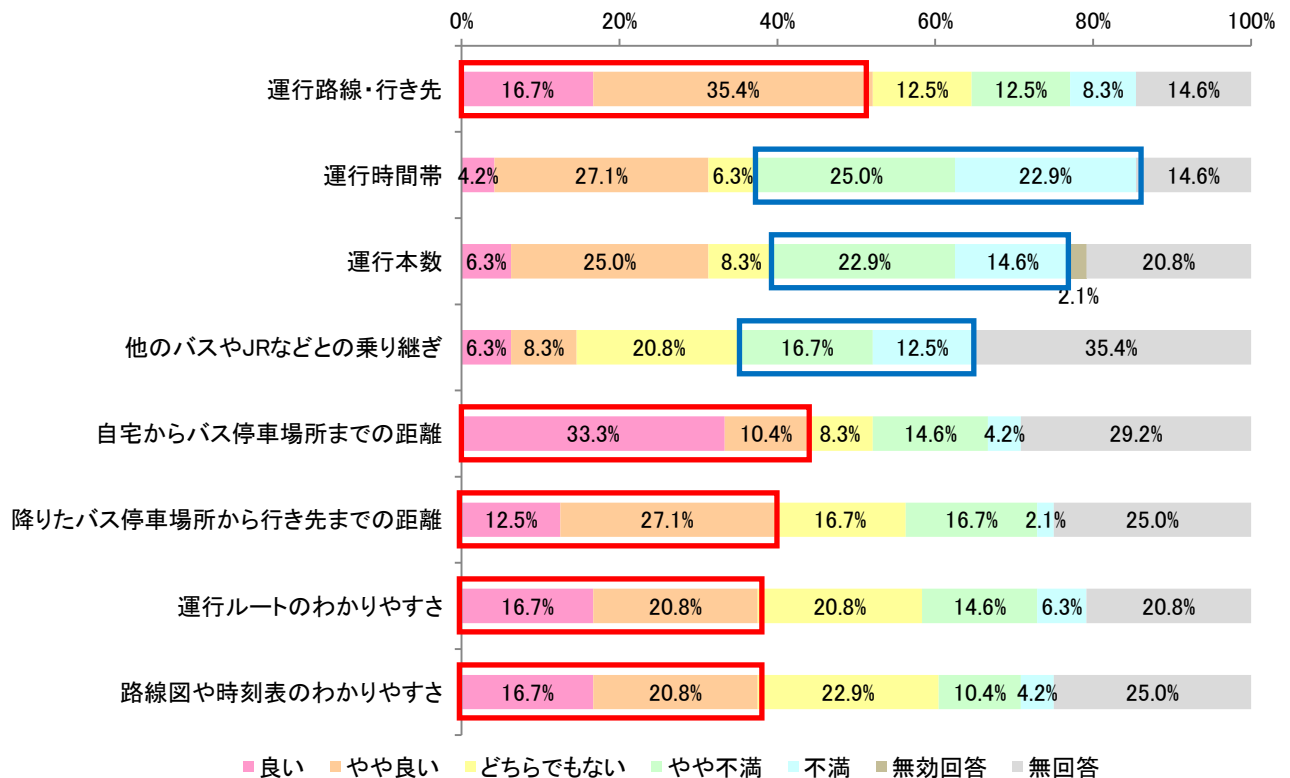
- ・各路線ともに、回数券に対するニーズが高く、特に女川石巻仮設便と町内循環便のニーズが高い。



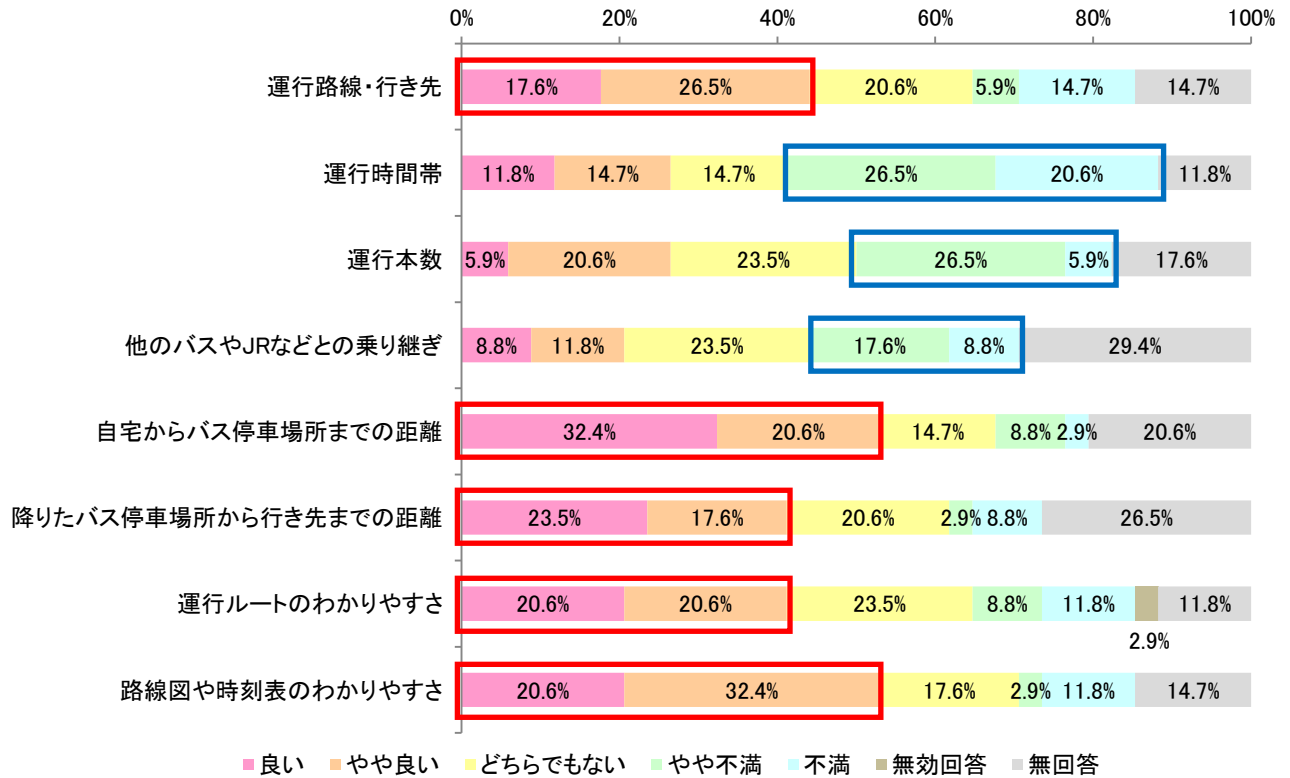
▲路線別の企画乗車券のニーズ

(4) 路線別の満足度

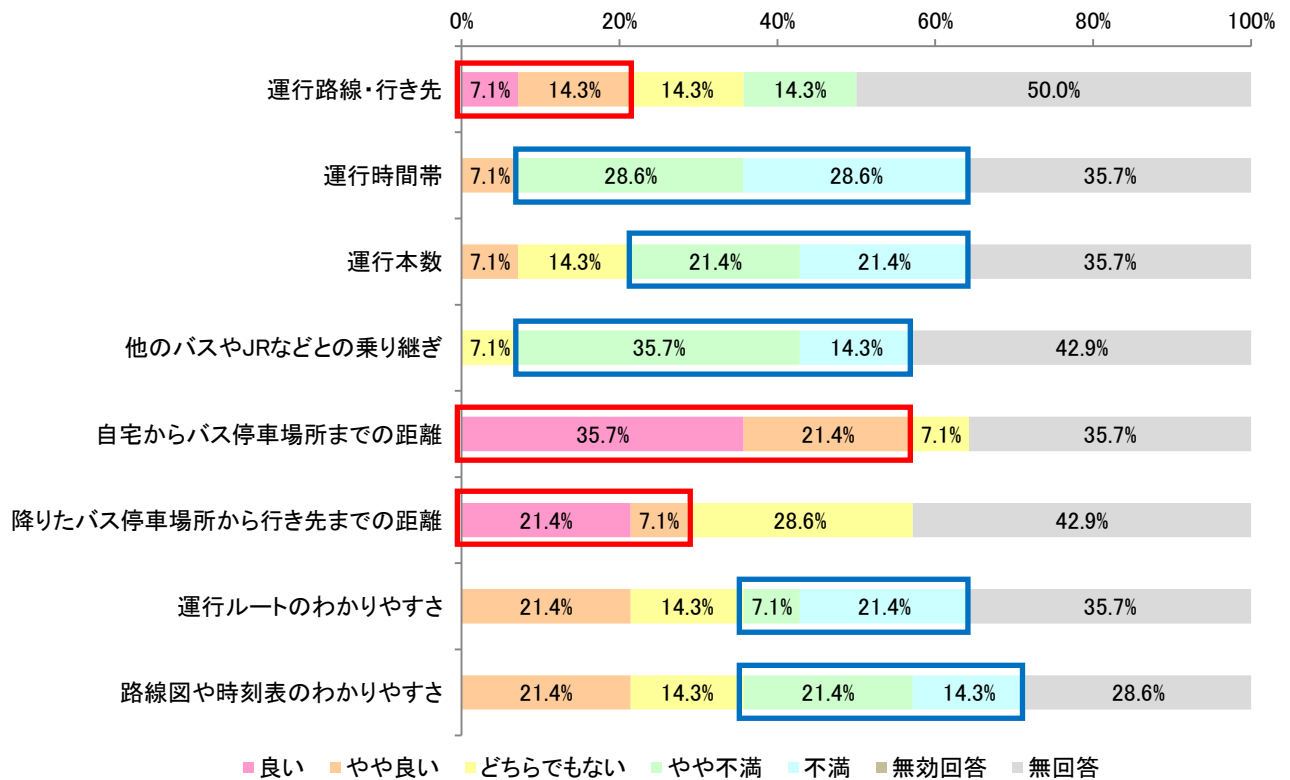
- ・路線別に「良い」「やや良い」を合わせた満足割合が高い回答と「不満」「やや不満」を合わせた不満割合が高い回答を整理した。
- ・女川石巻仮設便及び町内循環便は、運行時間帯、運行本数、他のバスやJRなどとの乗り継ぎで不満割合が高い。
- ・五部浦便は、運行時間帯、運行本数、他のバスやJRなどとの乗り継ぎに加えて、運行ルートのお知らせ、路線図や時刻表のわかりやすさで不満割合が高い。
- ・北浦便は、運行路線・行き先、運行時間帯で不満割合が高い。



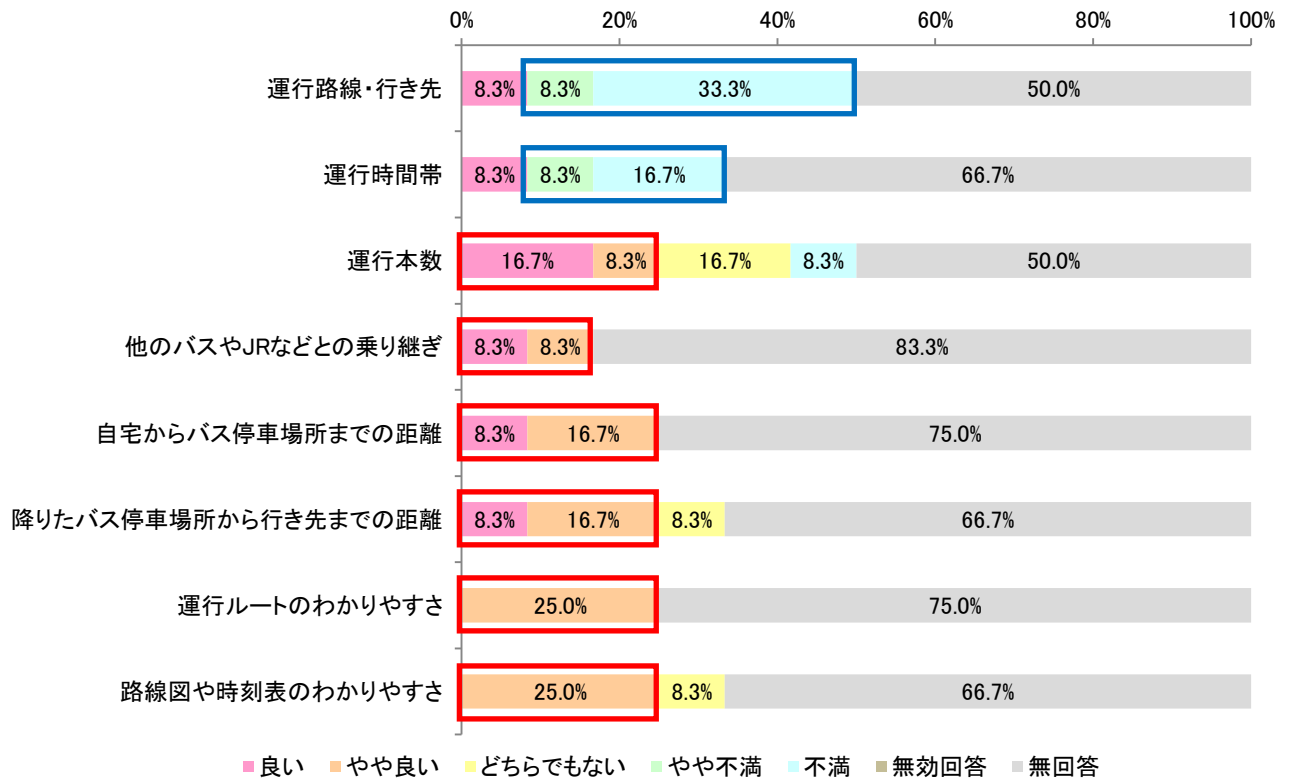
▲女川石巻仮設便の満足度



▲町内循環便の満足度



▲五部浦便の満足度

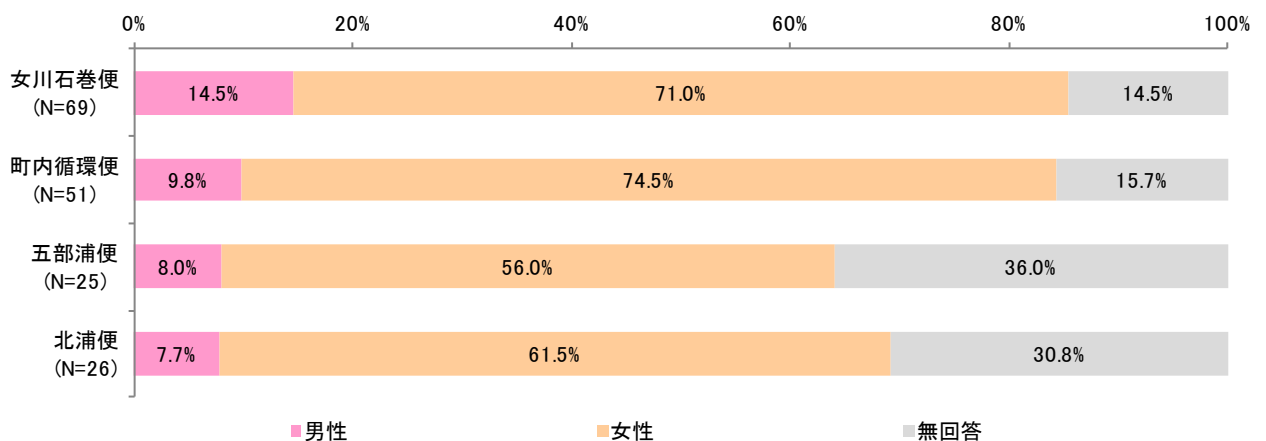


▲北浦便の満足度

(5) 路線別の利用者の属性

① 性別

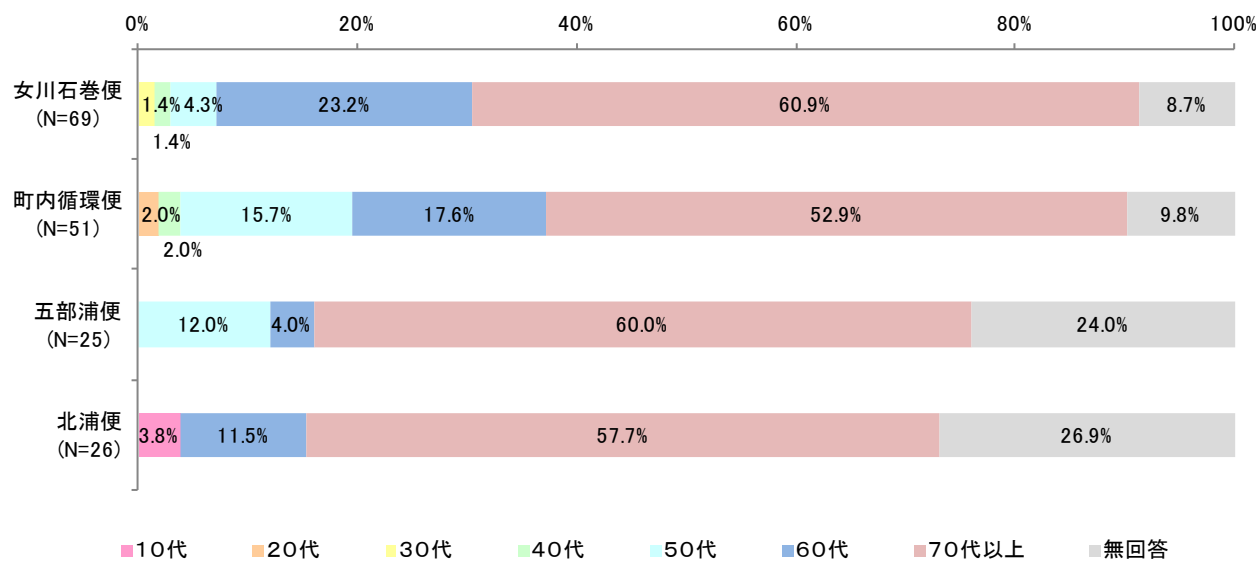
・各路線ともに、女性の割合が最も高い。



▲路線別の性別

② 年代

- ・各路線ともに、70代以上の割合が高い中で、60代は女川石巻仮設便、町内循環便、50代は町内循環便、五部浦便で一定割合がみられる。



▲路線別の年代